



جامعة ال البيت

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

قسم المحاسبة

اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات
المحاسبية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية

**Effect of Using of Enterprise Resource Planning on the
Quality of Accounting Information Systems in
Jordanian Industrial Public Shareholding Companies**

اعداد الطالبة

خديجة خليل فناطل سلمان

الرقم الجامعي (١٧٢٠٥٠٤٠١٢)

اشراف

الدكتور طارق عوده عيد بني خالد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
المحاسبة

عمادة الدراسات العليا

جامعة ال البيت

٢٠١٩

تفويض

انا الطالبة: **خديجة خليل فناطل سلمان**، افوض جامعة ال البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات والمؤسسات او الهيئات او الاشخاص عند طلبهم، حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

الاسم : **خديجة خليل فناطل سلمان**

التوقيع :

التاريخ : / / ٢٠١٩م

التاريخ: / / ٢٠١٩

اقرار والتزام بقوانين جامعة آل البيت وانظمتها وتعليماتها

انا الطالبة: **خديجة خليل فناطل سلمان** الرقم الجامعي: (١٧٢٠٥٠٤٠١٢)

تخصص: محاسبة كلية: الاقتصاد والعلوم الادارية

أعلنُ بأنّي قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وانظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي الموسومة بـ:

اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أعلن بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة اعلامية، وتأسيساً على ما تقدم فأنتني اتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرّج مني بعد صدورها دون أن يكون لي الحق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالبالتاريخ: / ٢٠١٩م

قرار لجنة المناقشة

اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية
في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية

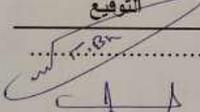
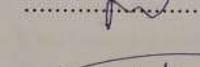
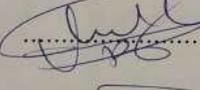
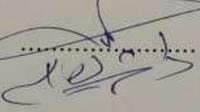
Effect of Using of Enterprise Resource Planning on the Quality of
Accounting Information Systems in Jordanian Public Shareholding
Companies

اعداد الطالبة

خديجة خليل فناطل سلمان

اشراف

الدكتور طارق عوده عيد بني خالد

التوقيع	أعضاء لجنة المناقشة
	الدكتور طارق عوده عيد بني خالد (جامعة آل البيت)
	الدكتور محمد ياسين رحالة (جامعة آل البيت)
	الدكتور نوفان حامد العليمات (جامعة آل البيت)
	الدكتور أشرف غازي البطاينة (جامعة البلقاء التطبيقية)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية / قسم المحاسبة في جامعة آل البيت.

نوقشت وأوصى بإجازتها بتاريخ 6/ 2019.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على سيد الخلق والمرسلين ومعلم البشرية سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور طارق الخالدي الذي تكرم مشكوراً بقبول الإشراف على هذه الرسالة، وكان لتوجيهاته وإرشاداته القيمة والسديدة دور هام في إنجازها، فقدم لي من خلاصة علمه وخبراته وأخلاقه وأدعو الله أن يجزيه عني خير الجزاء.

ويشرفني أن أتقدم بخالص شكري وتقديري لكافة الأساتذة الكرام أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة آل البيت والإداريين فيها، وكذلك للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة الموقرة على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

والشكر مقرون بكل معاني الحب والوفاء لجامعة آل البيت ممثلة برئيسها، وعميد كلية إدارة المال والأعمال، وأعضاء الهيئة التدريسية، وجميع العاملين فيها، لجهودهم المشكورة في توفير كافة وسائل الدعم والمساندة العلمية طيلة فترة الدراسة. كما واشكر كل من ساهم في إنجاز هذا الجهد سواء بالتشجيع أو المساندة، وخاصة الزملاء عينة الدراسة لما أبدوه من تعاون وتسهيلات تعجز الكلمات عن تقديرها، فلا يسعني إلا أن أسأل الله عز وجل التوفيق لهم في خدمة أهداف البحث العلمي.

الباحثة

خديجة سلمان

الاهداء

إلى من جفت أقالمنا في وصفه، ونحن نكتب له صفحات العرفان بالجميل

" أبي العزيز "

إلى من انتظرت فرحي بصمت رهيب إلى النور الذي ينير لي درب النجاح إلى القلب
الكبير إلى من تكمن الجنة تحت أقدامها

" أمي الحنونة "

بكل الحب إلى رفيق دربي إلى من سار معي نحو الحلم خطوة بخطوة بذرناه معا
وحصدناه معا وسنبقى معا بإذن الله تعالى، إلى أميري الذي ما كان لهذا العمل أن
يكتمل دون مساندته

إلى بسمة الحياة وسر الوجود إلى من أرى سعادتي في ضحكاته إلى الوجه المفعم
بالبراءة والمحبة إلى قرّة عيني

" حمزة "

إلى من تشدني إليهم الذكريات الجميلة، وحنين الايام الخالية فيحملني إليهم شوق
اللقاء

" اخوتي "

فهرس المحتويات

ز	فهرس المحتويات
ي	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال
ك	الملخص
ل	Abstract
١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	١-١ المقدمة:
٣	٢-١ مشكلة الدراسة:
٤	٣-١ اهداف الدراسة:
٥	٤-١ أهمية الدراسة:
٦	٥-١ انموذج الدراسة:
٦	٦-١ الفرضيات:
٧	٧-١ التعريفات الإجرائية
٨	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
٩	المبحث الأول: نظام تخطيط موارد المؤسسة
١٠	١-١-٢ تمهيد:
١٠	٢-١-٢ نشأة نظام تخطيط موارد المؤسسة
	٣-١-٢ مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource
١١	Planning(ERP)
١٢	٤-١-٢ أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة وفوائده
١٥	٥-١-٢ فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP
١٧	٦-١-٢ مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة
٢١	٧-١-٢ مشاكل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ومعيقاته
٢٤	المبحث الثاني: جودة نظم المعلومات المحاسبية

٢٥	١-٢-٢ مفهوم النظام.....
٢٦	٢-٢-٢ أنواع النظام:.....
٢٧	٣-٢-٢ نظام المعلومات:.....
٢٧	٤-٢-٢ الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات:.....
٢٩	٥-٢-٢ اقسام نظم المعلومات:.....
٣٠	٦-٢-٢ أهمية المعلومات الحاسبية.....
٣١	٧-٢-٢ أنواع المعلومات الحاسبية.....
٣٢	٨-٢-٢ خصائص المعلومات الحاسبية.....
٣٣	٩-٢-٢ الخصائص الثانوية المعززة للمعلومات الحاسبية.....
٣٤	١٠-٢-٢ مفهوم نظم المعلومات الحاسبية.....
٣٦	١١-٢-٢ أهمية نظم المعلومات الحاسبية.....
٣٨	١٢-٢-٢ عناصر نظم المعلومات الحاسبية.....
٣٨	١٣-٢-٢ أنواع نظم المعلومات الحاسبية.....
٤٠	١٤-٢-٢ جودة نظم المعلومات الحاسبية.....
٤٢	١٥-٢-٢ أهداف نظم المعلومات الحاسبية.....
٤٣	المبحث الثالث: الدراسات السابقة.....
٤٣	أولاً: الدراسات باللغة العربية:.....
٤٧	ثانياً: الدراسات باللغة الاجنبية:.....
٥٦	ثالثاً: ما تمتاز به هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:.....
٥٧	الفصل الثالث منهجية الدراسة.....
٥٧	١-٣ منهج الدراسة.....
٥٧	٢-٣ أساليب جمع البيانات.....
٥٧	٣-٣ مجتمع الدراسة والعينة.....
٥٩	٤-٣ أداة جمع البيانات.....
٦٠	٥-٣ الصدق والثبات.....
٦١	٦-٣ المعالجة الإحصائية.....
٦٢	الفصل الرابع عرض وتحليل البيانات واختبار الفرضيات.....

٦٢	١-٤ وصف خصائص أفراد عينة الدراسة
٦٥	٢-٤ التحليل الوصفي لمجالات الدراسة
٧٨	٣-٤ نتائج اختبار فرضيات الدراسة
٨٨	الفصل الخامس النتائج والتوصيات
٨٨	١-٥ النتائج
٨٩	٢-٥ التوصيات
٩٠	قائمة المراجع والمصادر
٩٠	اولا- المراجع باللغة العربية
٩٥	ثانيا- المراجع باللغة الانجليزية
١٠٠	ثالثا: المواقع الالكترونية
١٠٢	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
٤٦	ملخص الدراسات السابقة	الجدول (١-٢)
٥١	مجموع الاستبيانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل	الجدول (١-٣)
٥٢	قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة	الجدول (٢-٣)
٥٤	خصائص أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية	الجدول (٤-١)
٥٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد	الجدول (٤-٢)
٥٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج تخطيط موارد المواد	الجدول (٣-٤)
٦١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية	الجدول (٤-٤)
٦٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد المالية	الجدول (٥-٤)
٦٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغير التابع جودة نظم المعلومات المحاسبية	الجدول (٤-٦)
٦٧	نتائج اختبار (VIF) والتباين المسموح به ومعامل الالتواء	الجدول (٧-٤)
٦٨	نتائج معاملات الارتباط لنموذج الانحدار المتعدد	الجدول (٨-٤)
٦٩	اختبار دلالة نموذج الانحدار	الجدول (٩-٤)
٧٠	اختبار تحليل معاملات (Coefficients) معادلة الانحدار	الجدول (٤-١٠)

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
٦	انموذج الدراسة	الشكل (١-١)

اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية

اعداد الطالبة: خديجة خليل فناطل سلمان

اشراف: الدكتور طارق عوده عيد بني خالد

الملخص

هدفت هذه الدراسة للتعرف على اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية والتي تتضمن الموائمة والتكامل والمفاضلة والمرونة وغيرها في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطوير استبانة من عدة محاور، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في بورصة عمان، والبالغ عددها (٦٣) شركة مساهمة عامة، أما بالنسبة لعينة الدراسة فتم اختيارها من المديرين الماليين، رؤساء أقسام المحاسبة، المحاسبين، العاملين في أقسام تكنولوجيا المعلومات، والمستخدمين للبرامج المحاسبية في هذه الشركات، و تُعدّ هذه الدراسة من الدراسات الميدانية التي اتبع فيها الأسلوب الوصفي التحليلي، وايضا تم التعامل مع نوعين من البيانات هما البيانات الأولية والبيانات الثانوية وتم تحليلها باستخدام برنامج (SPSS) وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ابرزها: انه بوجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة التوزيع في نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية .

وبناء على نتائج هذه الدراسة تم صياغة عدد من التوصيات تورد الباحثة اهمها :
ضرورة التأكيد على أهمية قيام الشركات الصناعية باستخدام برنامج إدارة التوزيع
لأثره الواضح في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية .

الكلمات المفتاحية: نظام تخطيط موارد المؤسسة، جودة نظم المعلومات المحاسبية .

Effect of Using of Enterprise Resource Planning on the Quality of Accounting Information Systems in Jordanian Industrial Public Shareholding Companies

Prepared by: Khadija Khalil Fanatel Salman

Supervised by: Dr. Tareq Odeh Eid Bani Khalid

Abstract

The objective of this study is to identify the impact of using the ERP system on the quality of accounting information systems, which include compatibility, integration, differentiation, flexibility, etc. in Jordanian public joint stock companies. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was developed from several axes. (63) public shareholding companies. The sample of the study was chosen from financial managers, heads of accounting departments, accountants, employees of IT departments, and users of accounting programs. In addition, two types of data, primary data and secondary data, were analyzed using the SPSS program. The study reached a number of results, the most prominent of which are: Statistical indication of the use of the distribution management program in the ERP system on the quality of accounting information systems.

Based on the results of this study, a number of recommendations were formulated, the most important of which is the importance of emphasizing the importance of industrial companies using the distribution management program for its clear impact in the ERP system on the quality of accounting information systems.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Quality of Accounting Information System

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

- ١-١ المقدمة
- ٢-١ مشكلة الدراسة
- ٣-١ أهداف الدراسة
- ٤-١ أهمية الدراسة
- ٥-١ نموذج الدراسة
- ٦-١ فرضيات الدراسة
- ٧-١ التعريفات الإجرائية

١-١ المقدمة:

يتميز عالمنا المعاصر بدرجة عالية من التعقيد، والتشابك والتغير خاصة بالامور الاقتصادية والمالية والمحاسبية، وذلك نتيجة للتطورات التكنولوجية المتسارعة والمتلاحقة في اساليب ووسائل الاتصال، ونظم المعلومات ونقلها، الامر الذي دفع معظم الشركات الى التفكير بحلول سريعة وفعالة، تؤدي الى نجاح واستمرار شركاتها، تساعدنا بتطوير أعمالها وتمكنها من التكيف مع البيئة المحيطة بها ومواكبة التحديات المنافسة لها من شركات أخرى سواء أكانت تعمل بنشاطاتها أو أنشطة داعمة لأنشطتها، وتساعدنا على خلق ميزات جديدة عن طريق السرعة بالإنتاج، والدقة بالعمل، وتحقيق التكافل والترابط بين أنظمة الشركة، ففي ظل هذه التحديات ظهر ما يسمى بنظام تخطيط الموارد (ERP) Enterprise Resource Planning فهذا النظام هو عبارة عن مجموعة من الأنظمة الفرعية، التي لها علاقة بنظم المعلومات المحاسبية، ونظم المعلومات الإدارية بما يعني أنه نظام متكامل يقوم على ربط العمليات النقدية، وغير النقدية لتحقيق النتائج المرجوة للشركات، وخفض التكاليف، وسرعة بالتواصل مع فروع الشركة، فيقوم نظام ERP على زيادة الكفاءة التشغيلية، وربط الإدارات ببعضها، مما يوفر طريقة ملائمة ومناسبة لاتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب (Dezdar & Ainin, ٢٠١١).

قد أضحت نظم المعلومات المحاسبية وجودتها، تمثل أداة مهمة من أدوات تحسين كفاءة الإدارات المختلفة، وفعاليتها في الشركة، كونها تمثل اداة لرصد وتنظيم المعلومات الناتجة من العمليات النقدية من تقارير وقوائم مالية، ومعلومات غير نقدية تساعد على اتخاذ القرارات الملائمة التي تنبثق من العمليات النقدية، حيث تمثل جودة نظم المعلومات المحاسبية من أهم ما تتطلع اليه الشركات في عملها، وتكون هذه المعلومات بمثابة المصدر الاساسي التي تمكن متخذي القرارات في الحصول على المعلومات المالية لتساعدهم باتخاذ القرارات المناسبة(الداهمة، ٢٠١٢).

ومن هنا كان لابد من التفكير بجديّة لإعداد هذه الدراسة لقياس أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

٢-١ مشكلة الدراسة:

تتبع مشكلة الدراسة من أن بعض الشركات لا تعطي الأهمية اللازمة لاستخدام التقنية الحديثة لتوفير المعلومات المحاسبية من حيث جودتها في تقييم ادائها والمساهمة في صناعة النمو الاقتصادي (الجبوري, ٢٠١٤).

وأن النظام المحاسبي تظهر فيه مشكلات تتخوف منها الشركات ومن أهمها، القشي (٢٠٠٣)

انه قد يؤدي فقدان التحكم في المدخلات إلى اختراق نظام المعلومات المحاسبي بطريقة أو بأخرى ثم سرقة أو تسرب بعض المعلومات المهمة إلى كيانات غير مرغوب فيها، يفقد العملاء الثقة بهم إذا تسربت بعض المعلومات المهمة، وتفقد مخرجات النظام مصداقيتها إذا كانت المدخلات غير صحيحة أو تم اختراقها من قبل الآخرين.

وبناء على ذلك يمكن صياغة المشكلة في السؤال الرئيسي التالي:

ما هو أثر استخدام نظام تخطيط موارد ال مؤسسة ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية؟

ويتفرع عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

(١) هل يوجد أثر لاستخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والامداد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية؟

٢) هل يوجد أثر لاستخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية؟

٣) هل يوجد أثر لاستخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية؟

٤) هل يوجد أثر لاستخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية؟

١-٣ أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر استخدام نظام تخطيط الموارد على جودة نظم المعلومات المحاسبية والتي تتضمن الموائمة والتكامل والمفاضلة والمرونة وغيرها في الشركات الصناعية المساهمة العامة الاردنية ويمكن صياغة هدف الدراسة الرئيسي:

بيان أثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS .

ويتفرع عن الهدف الرئيسي أهداف فرعية يمكن صياغتها على النحو التالي:

١) بيان أثر استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والامداد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

٢) بيان أثر استخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

٣) بيان أثر استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

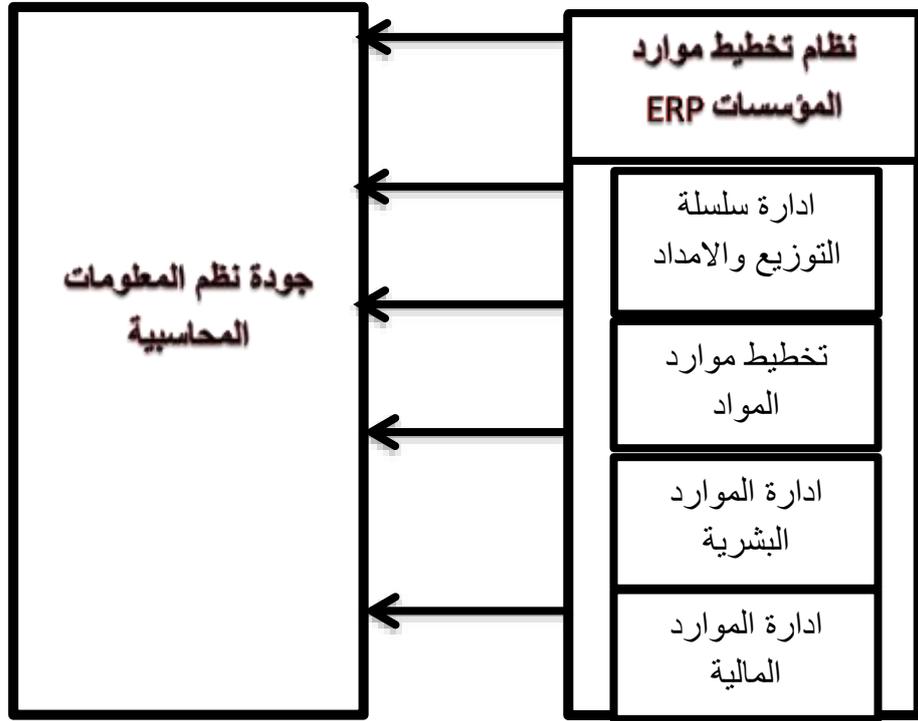
٤) بيان أثر استخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

٤-١ أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من ان كثيرا من الشركات اتجهت الى تطبيق تخطيط الموارد لمواجهة التطورات التكنولوجية، والتقدم العلمي والمنافسة الكبيرة التي تواجهها فمن المعروف أن نظام تخطيط الموارد يساعد الشركات في ربط عملياتها مع بعضها بعضا بشكل موحد ومتكامل مما يسهل عمل الشركة ويجعلها تقوم بعملها بكفاءة وفعالية أكبر، ويقلل من الوقت الضروري لإجراء العمليات، ويساعد على اتخاذ القرارات الصحيحة على أساس الأرقام والحسابات المتاحة بشكل دائم وتحديثها باستمرار، فهل كان هذا هو الحل الصحيح للوفاء بالظروف؟ هل حققت الشركات الفوائد المرجوة من تطبيق هذا النظام في تحسين أداء العمليات وكسب انتباه العملاء وتحسين جودة المنتجات إلى المستوى الذي يحقق ميزة تنافسية وزيادة حصتها في السوق وزيادة كفاءة الخدمات؟ خاصة ان عملية تنفيذ تخطيط الموارد عملية ليست سهلة ويحتاج إلى تكاليف وخبرة ووقت لتطبيقه على الشركات، لهذا فإن هذه الدراسة تساعدنا في توضيح الأثر الفعلي لنظام تخطيط الموارد على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

٥-١ نموذج الدراسة: المستقل

التابع



المصدر: اعداد الباحثة بالاستناد على دراسة (Dull,2012)

٦-١ الفرضيات:

بناء على مشكلة الدراسة واسئلتها تم صياغة الفرضيات التالية :

(H0) لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستخدام نظام تخطيط الموارد ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$).

ويتفرع عن الفرضية الرئيسية فرضيات فرعية يمكن صياغتها على النحو التالي:

(Ho1) لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والامداد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$).

(Ho2) لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

(Ho3) لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

(Ho4) لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

٧-١ التعريفات الإجرائية

تخطيط موارد المؤسسة: هو قاعدة بيانات مركزية يحتوي على جميع التطبيقات اللازمة لكل شركة ويمكننا من خلالها ربط فروع شركة واحدة مع بعضها البعض للتمكن من تتبع كل عمليات فروع الشركة وانشطتها.

جودة نظم المعلومات المحاسبية: هي الخصائص الواجب تواجدها في نظام المعلومات المحاسبية التي تجعله يختلف عن باقي الانظمة الاخرى بكفاءته العالية والمميزة.

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: نظام تخطيط موارد المؤسسة

المبحث الثاني: جودة نظم المعلومات المحاسبية

المبحث الاول: نظام تخطيط موارد المؤسسة

١-١-٢ تمهيد

٢-١-٢ نشأة نظام تخطيط موارد المؤسسة

٣-١-٢ نظام تخطيط موارد المؤسسة

٤-١-٢ أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة

٥-١-٢ فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة

٦-١-٢ مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة

٧-١-٢ مشاكل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ومعيقاته

٢-١-١ تمهيد:

يبحث هذا الفصل مراجعة الاطار النظري ويعرض الدراسات السابقة التي لها صلة وثيقة بالدراسة ويشمل على مواضيع حول نظام تخطيط الموارد ERP وأيضا جودة نظم المعلومات المحاسبية وأهم ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة.

٢-١-٢ نشأة نظام تخطيط موارد المؤسسة

حسب (Joseph,et al. 2011) يرجع ظهور نظام ERP إلى ستينات القرن الماضي، حيث كان عبارة عن برامج صغيرة للمخزون، وخلال فترة السبعينات عملوا المهندسين في البرمجيات على تطوير هذه البرامج من خلال عمل تطبيق MRP تخطيط متطلبات التصنيع وذلك لجدولة عمليات الانتاج .

وفي مرحلة الثمانينات تم تطوير نظام MRP ليصبح اوسع واشمل ليصبح MRPII اما في مرحلة التسعينات اصبحت هذه البرامج غير مخصصة فقط لبرامج المخزون او عمليات الانتاج بل شملت وظائف اخرى مثل المحاسبة وإدارة الموارد البشرية .

وفي بداية القرن العشرين تطور هذا النظام واصبح يشمل متطلبات اخرى مثل اتمتة المبيعات و اتمتة التسويق حيث انتقل من ERP الى ERPII ليدمج العديد من الإدارات مثل إدارة العلاقات مع العملاء وإدارة المعرفة وإدارة سلسلة التوريد .

حيث أصبح التقدم والنجاح في هذا النظام يستخدم في كافة القطاعات سواء كانت صناعية او تجارية او خدمية ويشمل على تجارة التجزئة والجملة وأيضا شمل كافة احجام الشركات الكبيرة و الصغيرة والمتوسطة في كافة اعمالها (لواتي،٢٠١٣).

٣-١-٢ مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning(ERP)

يعد نظام تخطيط الموارد نظام دمج يعمل على دمج جميع جوانب العمل في نظام يساعد في معالجة المعلومات وإدارتها في جميع اجزاء الشركة، وتخزين كافة المعلومات في قاعدة بيانات مركزية واحدة .

لقد عرف Skok, &Legge (٢٠٠٢) انظمة تخطيط الموارد على انها عبارة عن مجموعة من الانظمة تقوم على توحيد الاعمال من حيث العمليات مثل الانتاج , والتخطيط , والرقابة , والمخزون مع الوظائف الاخرى مثل المحاسبة , وإدارة الموارد البشرية للشركة . كما ان الشركات التي تتبنى انظمة ERP عادة ما يكون لديها مجموعة من الاهداف الاستراتيجية لذلك يعتبر نظام ERP مكمل لانظمة المعلومات المالية ليقوم على تحقيق اهداف الشركة مثل تقليل التكاليف والوصول الى الطرق المحسنة والمنافسة وتحسين الاوضاع المالية للشركة.

كما عرف نظام تخطيط الموارد (ERP) على انه نظام لجمع ومعالجة وتخزين البيانات حول عمليات الأعمال الخاصة بالشركات، وكذلك لتقديم تقارير ومعلومات مصممة لتمكين المدراء والأطراف الخارجيين من تقييم كفاءة وفعاليات الاعمال (Romney& Steinbart,2016).

حيث تعتبر شركة (SYSPRO ERP SOFTWARE 2013) من الشركات المزودة لنظام تخطيط الموارد وعرفه الموردون لهذا النظام بأنه نظام لأتمتة ودمج العمليات المالية الأساسية مثل استلام الطلبات، جدولة الإنتاج، الحفاظ على سجلات المخزون والبيانات المالية، يعمل نظام تخطيط الموارد ERP على تحسين كفاءة الشركة عن طريق:

١- المساعدة في تعريف العمليات اليومية للشركة والتأكيد على انها منتظمة.

٢- المحافظة على الدخول الآمن للمعلومات من خلال السرية التامة.

٣- التخطيط المناسب لسير الاعمال.

٤- توفير اسهل الطرق لتقديم الخدمات المناسبة .

٥- يساعد في اتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة .

كما يعد نظام ERP حسب (Mei-Yeh & Fengyi (2006) انه نظام دمج يقوم على دمج كافة جوانب العمل في نظام سهل الاستخدام حيث يساعد في معالجة المعلومات وإدارتها في كافة اجزاء الشركة وتخزين كافة المعلومات في قاعدة بيانات مركزية واحدة.

ومن التعريفات لنظام تخطيط الموارد (٢٠٠٠) Davenport حيث اعتبر ان هذا النظام يعتمد على تكامل جميع التطبيقات التي تستخدمها الشركة لجمع وتخزين وإدارة وتقديم البيانات من جميع الأنشطة في الشركات، بما في ذلك: تخطيط الإنتاج، التصنيع، تقديم الخدمات، المبيعات، التسويق، إدارة المخزون، الشحن والدفع .

حيث يعتبر نظام تخطيط الموارد من وجهة نظرالباحثة على أنه قاعدة بيانات مركزية تحتوي على جميع التطبيقات اللازمة لكل شركة لتتمكن من خلاله ربط فروع شركة واحدة مع بعضها البعض للتمكن من تتبع كل عمليات فروع الشركة وانشطتها وبذلك تتم السيطرة على جميع الجوانب وتحسين سير عمل الشركة ورفع إنتاجيتها وزيادة قوة منافستها مع الشركات الاخرى المنافسة لها .

٢-١-٤ أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة وفوائده

من الواضح ان لنظام ERP أهمية كبيرة وفوائد عديدة في عالمنا حيث انه اصبحت

الشركات لها القدرة على مواجهة منافسيها وزيادة كفاءتها وفعاليتها وزيادة قوتها

السوقية وجذب اكبر عدد من الزبائن والمحافظة عليهم.

ومن أهم الفوائد التي يحققها نظام ERP أنه يقوم على تبسيط العمليات في الشركة على انها وحدة واحدة مع بعضها غير منفصلة وبالتالي هذا سيعمل على زيادة القدرة الإنتاجية في الشركة (Shanna, 2016).

اضافة الى ذلك أكد (Bundit, 2015) أن نظام تخطيط الموارد في الشركات يساعد على تحسين الإنتاجية والمرونة والاستجابة للعملاء. يتم دمج جميع العمليات في تطبيق واحد يساعد الشركة على تحسين كفاءة العمل في جميع أقسامها، والسرعة في تنفيذ أوامر العملاء، والقدرة على تقديم هذه الطلبات في الوقت المحدد للعملاء، والقدرة على التنبؤ بأوامر الإنتاج بشكل أسرع، وبالتالي يؤدي إلى توفير المواد من الموردين، وتحسين مستوى ترقية خدمة العملاء بشكل أفضل وهذا ما يسمى بإدارة علاقات العملاء.

ويذكر أيضا (Exforsys 2006) ان نظام ERP يعمل على تسهيل عمليات تتبع الاوامر في جميع مراحلها فعندما تقوم الشركة باستلام أمر إنتاجي فإنها وباستخدام هذا النظام تكون لديها القدرة على تتبع هذه الاوامر وبالتالي يساعد في الحصول على معلومات مفصلة عن الزبائن وأيضا استراتيجيات التسويق.

كما يذكر صيام (2015) أن نظام ERP يساعد على دمج سلسلة الأعمال الأساسية وتحقيق التميز والتكامل في بيئة الأعمال المتطورة ويوفر النظام الأدوات اللازمة لتشغيل العمليات ويسهل عملية الوصول إلى المعلومات اللازمة، ويساعد على زيادة كفاءة التشغيل، وزيادة جودة المنتجات، وزيادة ربحية الشركات.

اما بخصوص أهمية نظام ERP للمحاسبين الإداريين فقد ذكر (Severin, 2010) ان لهذا النظام فوائد مهمة وكثيرة حيث اكدت كثير من الشركات على ان استخدام هذا النظام يقلل من الوقت الذي يحتاجه المحاسبون الإداريون في مختلف البيانات التي يريدونها، وبالتالي هذا سيؤدي الى زيادة الوقت بالنسبة للمحاسبين الإداريين

لاستخدامه في عمل تحليل البيانات, ومن هنا ستزيد القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة والقيمة بشكل اكبر, أيضا تمكن المحاسبون الإداريون بسبب استخدامهم لنظام ERP ان يصبوا جل اهتمامهم للتخطيط للعمل بشكل مستقبلي وان يعملوا على تخصيص وقتنا اطول لذلك, وهذا سيؤدي الى تقليل الوقت المستنفذ لتحليل الاحداث الخاصة بالفترة السابقة.

كما ذكر لأتاسي (٢٠٠٨) ان نظام ERP يزيد من الإنتاجية، ويزيد من كفاءة الأعمال، ويقلل من الوقت، ويقلل تكاليف المخزون، ويحسن خدمة العملاء، وكلها فوائد عائدة من تنفيذ تخطيط الموارد التي تؤدي إلى إضافة قيمة لأي شركة، مهما كان حجمها، سواء كانت صغيرة أو كبيرة أو متوسطة، وهنا تأتي الفائدة الحقيقية التي تحتاجها الشركات لزيادة عائد الاستثمار.

فقد لوحظ أن استخدام نظام ERP يؤدي الى تحسين كبير في النسب المالية لدى الشركات المطبقة لهذا النظام حيث وجد (Nicolau(2004 أن هناك ارتفاع في معدل دوران المخزون, والعائد على الاصول مما يعكس كفاءة توظيف المصادر, وتحسين في معدل ايام التسديد للمدينين مما يؤدي الى وجود إدارة جيدة لحسابات المدينين .

و يعتمد نظام ERP على الأتمتة فقد وجد (SYSPRO(2013 أن من أهم فوائد هذا النظام المؤثرة على الأتمتة : انه يجعل العمليات تتم بكفاءة أكثر وفاعلية اكبر, ويقلل من احتمالية

الايخطاء, ويقلل من الوظائف الروتينية كإعداد الميزانيات بشكل يدوي ممل, وكذلك الدمج بين المعلومات الخاصة بالموردين والزبائن, وبالتالي سيؤدي ذلك الى المساعدة في المرونة والكفاءة من خلال سلسلة العرض.

وتتبع أهمية نظام ERP حسب Ross(2000) بأنه يساعد على الاستمرارية في العمل من خلال الالتزام بمواعيد التسليم, والالتزام بالميزانية المحددة, وكذلك الوصول لمستوى الاداء المخطط له .

كذلك فقد أكد Shang&Seddon(٢٠٠٢) بأن إستخدام نظام ERP سيساعد في توفير معلومات أكثر واقعية ودقة أكبر.

حيث ذكر Sneller(2010) أن تطبيق نظام ERP يعمل على الزيادة في الفعالية بالعمل, ويحسن من الاداء المالي.

ويذكر Davenport(2000) ان هناك تحسنا ملحوظا في الوظائف الروتينية والعمليات التجارية, وتسهيلا في المعاملات المالية ومن الفوائد المهمة للنظام أنه يربط المعلومات ويوحدها مما يوفر الوقت والجهد والتكاليف, كذلك فإن هذا النظام يحسن في المعرفة التي تعد من أهم اصول الشركات التي تزيد من القدرة التنافسية, حيث ان نظام تخطيط الموارد يوفر المعلومات الواضحة بسبب دمج المعلومات وتركيزها في قاعدة مركزية تقلل من احتمالية الاخطاء, وتحسن من تدفق المعلومات, ويمكننا استخدامها في مراقبة الاداء.

٢-١-٥ فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

تم تقسيم فوائد نظام تخطيط الموارد حسب (Willcocks, et al. (٢٠٠٣ الى فوائد مادية ويذكر منها (انخفاض المخزون, وتحسين الاداء في إدارة المواد, وتحسين القدرة الإنتاجية, وانخفاض تكاليف تكنولوجيا المعلومات, وزيادة الارباح, وتحسين خدمات التوصيل, وانخفاض تكاليف النقل, وانخفاض مصاريف الصيانة), والفوائد الغير المادية ويذكر منها (وضوح المعلومات وشفافيتها, والتحسين في المستوى المطلوب للعمليات, وزيادة قدرة ادراك العملاء, والدمج والتكامل, والعالمية, وسلسلة العرض والطلب, والمرونة)

أيضا ذكر نصار(٢٠١٤) أن من فوائد نظام ERP أنه يوفر أدوات عديدة منها إدارة العلاقات مع العملاء, وإدارة سلسلة العرض, حيث إن هذه الأوامر تساعد في عمليات تتبع الأوامر البيعية ورؤية الفواتير مهما اختلفت جهات البيع سواء اكانت للعملاء او لشركات متعددة, حيث انه بعد ذلك يتم تتبع عملية الشحن والنقل ثم اصدار الفواتير وبالتالي هذا التسلسل سيؤدي الى تحقيق الايراد الفعلي وقياس الدخل .

ومن الفوائد التي تزيد من أهمية نظام ERP كما ذكر لنا الكردي(٢٠١٣) انه يساعد على: تخفيض التكاليف والوقت اللازم للعمليات، وسرعة اكتشاف الاخطاء واصلاحها، وسهولة تغيير آلية العمل للشركة عند الضرورة لذلك، وامكانية الوصول لأسواق جديدة, واتخاذ قرارات أكثر استنارة من خلال الاعتماد على الحسابات والأرقام وكذلك زيادة كفاءة الخدمة، والقدرة التنافسية في السوق.

وجود نظام ERP في الشركات كما ذكر(٢٠٠٤) Reuther & Chattopadhyay انه هو الحل المناسب لضمان استمرارية التحسين في زيادة الانتاج, وتقليل التكاليف, وزيادة الارباح مهما كان نطاق عمل الشركة, كما يمنح الشركات أدوات فعالة لمراقبة احتياجات الشركة ومتطلبات السوق وتلبيتها بدقة وسرعة .

وأیضا ذكر (Hazar,2013) أن هناك علاقة بين جودة نظام تخطيط الموارد المستخدم وإجراءات المحاسبة في الشركة، بمعنى أن نظام تخطيط الموارد يساعد في استخدام أساليب وإجراءات محاسبية جديدة، حيث انه يتم استخدام النظام للاستجابة بسرعة لمتطلبات العمل، فإنه يسهل استخدام إجراءات المحاسبة الجديدة مثل بطاقة الأداء المتوازن وتحليل الربحية، والذي يؤدي بدوره إلى تحسين الأداء في الشركة .

ومن الفوائد الهامة لنظام تخطيط الموارد ما يلي Romney and (Steinbart.2016) :

١) يوفر نظام تخطيط الموارد نظرة متكاملة على مستوى الشركة لبياناتها ووضعها المالي ويخزن جميع معلومات الشركة في قاعدة بيانات واحدة ويبسط تدفق المعلومات.

٢) يتم إدخال البيانات مرة واحدة، بدلا من عدة مرات، حيث يتم إدخالها في أنظمة اذ لم تعد هناك الحاجة لتنزيل البيانات من نظام إلى آخر.

٣) تكسب الإدارة مزيدا من الوضوح في كل منطقة بالشركة وتكتشف أيضا التلاعب بحيث يكون العاملون أكثر إنتاجية وكفاءة لأنهم يستطيعون جمع البيانات بسرعة من داخل وخارج قسمهم الخاص بهم.

٤) تتحكم المؤسسة بشكل أفضل في الوصول للبيانات ويمكن لتخطيط الموارد دمج عدة أدونات ونماذج في بنية واحدة للوصول إلى البيانات.

٥) توحيد الإجراءات والتقارير عبر وحدات الأعمال إذ يمكن أن يكون هذا الدمج ذا قيمة خاصة مع عمليات الدمج والاستحواذ لأن نظام تخطيط الموارد يمكن استبداله بأنظمة مختلفة بنظام موحد واحد.

٦) تحسين خدمة العملاء لأن الموظفين يمكنهم الوصول بسرعة إلى الطلبات ومعلومات الشحن وتفاصيل معاملات العملاء السابقة.

٢-١-٦ مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة

يعتبر نظام تخطيط الموارد بأنه مجموعة من التطبيقات التي تتشارك مع بعضها البعض في قاعدة بيانات مركزية حيث تكون هذه البرامج بناء على ما يتم اعتماده

داخل الشركة حسب طبيعة عملها حيث سيذكر في هذه الدراسة عن أكثر تطبيقات هذا النظام انتشارا: حسب (Dull,et al.,2012)

١- تطبيق المحاسبة والمالية : حيث تعتبر المحاسبة من أهم مكونات النظام ويلعب قسم المحاسبة دورا أساسيا فيه, حيث يتأثر بالعمليات التي تحصل في قسم المبيعات والتوزيع, وإدارة المواد, فعندما يتم تثبيت عملية في قسم المبيعات, او إدارة المواد يتم تثبيتها مباشرة في حسابات الاستاذ العام وفي القوائم المالية, وأيضا يشمل إدارة المدينين وإدارة الدائنين لتسجيل البيانات والاحداث التي تمت في الاقسام الاخرى, واتمام العمليات ويذكر مثال على ذلك انه بعد اصدار فاتورة العميل من قسم المبيعات والتوزيع, يتابع حساب المدينين في قسم المحاسبة والمالية حتى تتم عملية تحصيل الفاتورة, وتسجيل الدفعة وتثبيت أثرها على الحسابات, وكذلك بعد اصدار فاتورة المورد في قسم إدارة المواد حيث تتابع في حساب الدائنين مع متابعة الدفعات لتسديدها في الوقت المناسب .

٢- تطبيق سلسلة التوزيع والامداد: وفي هذا التطبيق يكون كل ما يتعلق ببيع المنتجات للعملاء, وتسجيل اوامر البيع, ثم شحن البضاعة, وبعد ذلك تتم عملية ارسال الفواتير للعميل, حيث يتم بعد اجراء عملية ادخال اوامر البيع التأكد بداية من الوضع الائتماني للعميل وأيضا التأكد من توفر البضاعة المطلوبة, ثم نقوم بعملية تسجيل طلب العميل, اما ان كان هذا العميل جديدا للشركة فتتم عملية ادخال بياناته لقاعدة البيانات الرئيسية قبل ان تتم عملية ادخال طلب البيع, اما بالنسبة لعملية الشحن فإنه بداية يعد جدول للاوامر المطلوبة, وثم تتم عملية تجهيزها لدى المخازن ثم تسجيلها بحيث تتم تخفيض المخزون, وتحضر الفواتير, حيث تكون عملية تحضير الفواتير في قسم الفواتير التابع لإدارة المبيعات والتوزيع, حيث يتم تجهيز فواتير لكافة الشحنات المطلوبة, حيث هنا تختلف عملية تصدير الفواتير للشركات ويعود

ذلك حسب النظام المتبع في كل شركة فهناك بعض الشركات تصدر لها الفواتير بشكل مباشر لكل عملية شحن, والبعض الاخر من الشركات تصدر لها فاتورة واحدة يتم جمعها بشكل دوري بعدد الشحنات الخاصة به.

٣- تطبيق إدارة المواد (المشتريات): حيث يتم فيها مجموعة من العمليات, بداية تتم عملية الحصول على المواد من الموردين, وإدارة هذه المواد طوال فترة تخزينها في قسم المشتريات, ثم تحضر اوامر الشراء وتتم عمليات التسجيل لهذه الاوامر, ثم تستلم المواد من المورد, وتحضر فاتورة المورد, وان كان هذا المورد جديد بالنسبة للشركة فإن المعلومات الخاصة به تتم اضافتها الى قاعدة البيانات المركزية قبل عملية ادخال أمر الشراء, ثم بعد ذلك تتم مقارنة المواد المستلمة مع الكميات المطلوبة بحسب اوامر الشراء التي يتم اعدادها, ويسجل بذلك الوصل, وتتم عملية تثبيت زيادة المواد التي تم ادخالها, وعند وصول الفاتورة الاصلية للشركة من المورد فإنه تتم عملية ادخالها للنظام للتأكد من مطابقة أمر الشراء ووصل الاستلام والفاتورة, فاذا تمت المطابقة بشكل صحيح تتم عملية تسجيل الفاتورة .

٤- تطبيق إدارة الموارد البشرية: يضم هذا التطبيق العمليات الخاصة بالتوظيف, والإدارة, وإدارة الموظفين, والرواتب, واعداد الكشوفات الخاصة بالموظفين ورواتبهم, وتكاليف التدريب والتنقلات, مع الانتباه انه اذا تم تعيين موظف جديد داخل الشركة فإنه تتم اضافة بياناته الخاصة الى قاعدة البيانات الرئيسية .

فقد عمل (Green Becon 2015) على وضع مقترح يقوم على دمج جميع الوظائف بحيث يمكنها من تبادل المعلومات ونقلها من خلال قاعدة بيانات مركزية واحدة يستطيع الوصول اليها من قبل جميع الاقسام وهو عبارة عن لمحة لنظام تخطيط الموارد وبداخله مجموعة من الوظائف التي اعددها الأكثر انتشارا في

الشركات مع الاخذ بعين الاعتبار ان اسماء بعض التطبيقات داخل نظام ERP قد تختلف من بائع لآخر وهذا المقترح وهي :

١- المالية : وتحتوي على المدينون والدائنون, وحسابات الاصول, وأداة النقدية, ودفتر الاستاذ, ومحاسبة تكاليف الانتاج, وتحليل الربحية, وتكاليف الفترة والتكاليف المعيارية .

٢- الموارد البشرية: الرواتب، ومحاسبة الموارد البشرية، ونفقات التنقل.

٣- العمليات : إدارة المواد, وإدارة المخزون, والمشتريات, والصيانة, والشحن, وإدارة الجودة, وتقييم الموردين, وإدارة المشاريع .

٤- المبيعات والتسويق : إدارة المبيعات, والتسعير, وإدارة الاوامر, وتخطيط البيع .

أيضا عمل (Nmuruge(2011 على التقسيم التالي لنظام تخطيط الموارد واعدته من الانظمة الشائعة :

١- تطبيق المحاسبة والمالية : حيث تحتاج جميع الشركات الى تسجيل مبيعاتها ومعلوماتها الإنتاجية والتمكن من تتبعها وتوحيدها ضمن نظام محاسبي مركزي وبوجود نظام ERP المالي سيكون هناك (دفتر استاذ, ومدينون, ودائنون, ونظام رواتب).

٢- تطبيق إدارة الموارد البشرية : سيساعد نظام ERP من خلال توفير تطبيق خاص بإدارة الموارد البشرية على توفير نظام موارد بشرية مركزي يساعد على تتبع ساعات العمل, وتقييم اداء العاملين في الشركة, وأيضا تطوير العاملين .

٣- تطبيق إدارة المواد (المشتريات) : حيث هذا التطبيق يوجه عملية شراء من إصدار أمر الشراء, والترتيب مع المورد على كيفية الدفعات, والتسجيل حيث يفيد

هذا التطبيق يعمل الموافقات بشكل آلي على الشراء والدفعات, وبالتالي هذا كله سيساعد على توفير الوقت, والقدرة على اتخاذ القرارات المناسبة .

٤- تطبيق ذكاء الاعمال : ويراد بذلك ان الشركات تحتاج بشكل متزايد على الحصول على تحليل للبيانات لمساعدتها في تقييم المعلومات من العمل, وبذلك يكون نظام تخطيط الموارد قادرا على توفير تقارير مصممة مسبقا بحيث تقوم الشركات باستخدامها لتقييم المبيعات والعمليات والمحافظة على تحديث البيانات بشكل مستمر.

وبالتالي يمكن القول أن نظام تخطيط الموارد هو عبارة عن مجموعة من التطبيقات التي تستعملها الشركة لدمج جميع اعمالها وانشطتها, ويعمل كل شخص على نفس البيانات والمعالجات, حيث تصبح هذه الشركة قادرة على تتبع جميع اعمالها خلال لحظات من الزمن دون الحاجة الى وقت طويل ومعاناة لذلك, فهي تكون قادرة على توجيه اعمالها وتوفير الوقت, وتحسين الكفاءة بشكل اكبر, وتوفير المال, وزيادة المراقبة, وقد قسم نظام تخطيط الموارد حيث يصبح مناسباً مع طبيعة نشاط الشركة, وعلى حسب العمليات التي تريد الشركة ان تحسنها .

٢-١-٧ مشاكل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ومعيقاته

عند تطبيق اي نظام سيكون لديه مجموعة من المشاكل التي تسعى الشركة لايجاد حلول جذرية لها وحتى وان كان ذلك يتحقق من خلال التدريب, والضبط في جميع الاقسام لتساعد على سهولة تطبيق النظام والحصول على الفوائد المطلوبة منه, ومن هذه المشاكل كما ذكر في (فرحات, ٢٠٠٩) بأن النظام يحتاج لاعادة هيكلة عمليات الشركة, وتكلفته عالية جدا, ويعتبر غير مريح للشركات التي ترغب في تغيير اتجاه عملها في المستقبل القريب, ويحتاج الى تقنية عالية ومهارات لتطبيقه .

أما (Aloini & Mininno, ٢٠٠٧) فقد وجدو أن مشاريع تخطيط الموارد في كثير من الأحيان معقدة ومحفوفة بالمخاطر للتنفيذ في الشركات .

حيث ذكر اسامة (٢٠٠٩) مجموعة من المشاكل التي تؤدي لفشل نظام ERP ومنها سوء اختيار نظام ERP, ومقاومة التغيير, والتدريب الغير كافي للمستخدمين الرئيسيين والمستخدمين النهائيين, وكثرة التعديلات على النظام, وعدم وجود الاستشاريين الخارجيين, وسوء الاتصال والتواصل وعدم معرفة المتطلبات, والتوقعات الغير واقعية للارباح, وارتفاع تكاليف الاستشاريين التي تعتبر باهظة جدا .

و أكد العلي (٢٠١٤) أن عملية تبني هذا النظام تواجه العديد من المشاكل التي يمكن ان تسبب في تأخير العوائد من الاستثمارات او تقليل قيمتها وتضم هذه المشكلات ضعف التزام فريق العمل بتنفيذ الواجبات الموجهة اليه في اوقاتها المحددة، وعدم اشتراك الإدارة العليا في تطبيق النظام, وادخال تعديلات جوهرية على النظام, ومعارضة المستخدمين للنظام الجديد, وعدم توافر الخبرات الفنية الكافية لدى فريق العمل, والتخطيط السيء لهذه المشاريع .

اما بالنسبة لمعيقات هذا النظام بحسب (Systems, Applications and Products(2015

SAP, فإن نظام تخطيط الموارد يعتبر ذو تكلفة مرتفعة بالنسبة للشركات الصغيرة, وبالتالي لن ترغب بشرائه وتطبيقه, كما انه نظام معقد وليس بسيط وسهل الاستخدام فلا تستطيع بعض الشركات ان تعدل انظمتها لتعمل به, ويتطلب تطبيق النظام وجود الخبراء وافراد ذوي كفاءة عالية مما يعني تكاليف اضافية قد لا ترغب الشركات فيها, ومن المعوقات أيضا ان تطبيق نظام تخطيط الموارد يحتاج لتدريب موظفين ليستطيعوا مواكبة العمل على هذا النظام وبالتالي تحمل الشركة تكاليف اضافية .

وأيضاً من المعوقات لنظام تخطيط الموارد (Romney and Steinbart.2016):

(١) التكلفة المرتفعة لشراء نظام تخطيط الموارد.

(٢) مقدار الوقت اللازم: قد يستغرق الأمر سنوات لاختيار نظام تخطيط الموارد وتطبيقه بشكل كامل اعتماداً على حجم العمل، وعدد الوحدات المراد تنفيذها، ودرجة التخصص، ونطاق التغيير، ومدى نجاح العميل في ملكية المشروع ونتيجة لذلك فإن تطبيقات تخطيط الموارد لديها مخاطر عالية للغاية من فشل المشروع.

(٣) التغييرات في العمليات التجارية: ما لم ترغب الشركة في إنفاق الوقت والمال يجب أن تتكيف مع عمليات الأعمال القياسية بدلاً من تكيف حزمة تخطيط الموارد مع عمليات الشركة الحالية والفشل في رسم الخريطة الحالية لعمليات الأعمال الخاصة ببرمجيات تخطيط الموارد الحالية هو السبب الرئيسي لفشل مشروع تخطيط الموارد .

(٤) التعقيد: يأتي ذلك من خلال دمج العديد من الأنشطة والنظم التجارية المختلفة، لكل منها عمليات مختلفة، وقواعد العمل، ودلالات البيانات، والتسلسل الهرمي ومراكز القرار.

(٥) المقاومة: تحتاج الشركات ذات الأقسام المتعددة والتي لديها موارد منفصلة إلى تدريب وخبرة كبيرة لاستخدام فعالية نظام تخطيط الموارد. حيث تعتبر مقاومة الموظفين هي السبب الرئيسي وراء تنفيذ العديد من تطبيقات تخطيط الموارد التي لم تنجح إذ أنه ليس من السهل إقناع الموظفين بتغيير طريقة أدائهم لوظائفهم وتدريبهم في الإجراءات الجديدة، وإتقان النظام الجديد، وإقناعهم بالمشاركة.

المبحث الثاني: جودة نظم المعلومات المحاسبية

- ١-٢-٢ مفهوم النظام
- ٢-٢-٢ أنواع النظام
- ٣-٢-٢ نظام المعلومات
- ٤-٢-٢ الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات
- ٥-٢-٢ أقسام نظم المعلومات
- ٦-٢-٢ أهمية المعلومات المحاسبية
- ٧-٢-٢ أنواع المعلومات المحاسبية
- ٨-٢-٢ خصائص المعلومات المحاسبية
- ٩-٢-٢ الخصائص الثانوية المعززة للمعلومات المحاسبية
- ١٠-٢-٢ مفهوم نظم المعلومات المحاسبية
- ١١-٢-٢ أهمية نظم المعلومات المحاسبية
- ١٢-٢-٢ عناصر نظم المعلومات المحاسبية
- ١٣-٢-٢ أنواع نظم المعلومات المحاسبية
- ١٤-٢-٢ جودة نظم المعلومات المحاسبية
- ١٥-٢-٢ أهداف نظم المعلومات المحاسبية

٢-٢-١ مفهوم النظام

بالرغم من أن مفهوم النظام تبلور حديثاً في أواخر الأربعينات إلا أنه يعد من المفاهيم الشائعة والمنتشرة، إذ يتم استخدامه بشكل كبير في مختلف المجالات الاقتصادية والسياسية والإجتماعية وغيرها من المجالات الأخرى، حيث نلاحظ أنه من الصعب إيجاد تعريف موحد ودقيق لمفهوم النظام وذلك يعود بسبب كثرة التطبيقات والتفسيرات المختلفة له ومن هنا برزت عدة تعريفات للنظام نذكر أهمها:

عرف (سلطان، ٢٠٠٠) النظام بأنه: عبارة عن مجموعة من العناصر والمكونات والاجزاء المتكاملة فيما بينها والمتداخلة والتي يمكن من خلالها تحقيق اهداف النظام.

كما عرف (ياسين، ١٩٩٨) النظام على انه مجموعة منتظمة من الاجزاء او الانظمة الفرعية المترابطة والمتفاعلة فيما بينها لاداء انشطة محددة تؤدي الى تحقيق اهداف معينة.

بينما عرفه (النجار، ٢٠٠٧) على انه مجموعة من العناصر التي تشكل ما يدعى مكونات النظام التي تكون اما عبارة عن مكونات مادية مثل الحواسيب او الشاشات او خطوط الاتصال والورق وأدوات الكتابة والطباعة او مكونات معنوية مثل البرامج والملفات والانظمة والقوانين والتعليمات والعلاقات وهي كل ما يعمل على ربط مكونات النظام مع بعضها البعض بحيث تشكل هذه العناصر منظومة نافعة تؤدي وظيفة معينة او عدة وظائف.

مما سبق تعرف الباحثة النظام بأنه: عبارة عن مجموعة متعددة من العناصر التي تشكل نظم فرعية داخل نظام رئيسي وتترابط مع بعضها البعض لتقوم على تحقيق اهداف معينة في ظل بيئة معينة.

٢-٢-٢ أنواع النظام:

يتكون أي نظام من مجموعة من العناصر حيث يختلف تكوينه من بيئة الى أخرى ومن هدف إلى آخر إذ يتواجد عدة انواع من النظم وفيما يلي أهمها:

١- النظام المفتوح Open System حيث عرفه الراوي (٢٠١٣) بأنه ذلك النظام الذي يتفاعل مع بيئة خارجية يؤثر فيها ويتأثر بها, ويستمد هذا النوع مدخلاته من البيئة لاستمراره بتأدية وظائفه على اكمل وجه مطلوب, وكذلك المدخلات الاحلالية اللازمة لاستمرار ادائه وتطويره فضلا عن المدخلات البيئية التي تؤثر خارجيا على عملياته .

٢- النظام المغلق Closed System حيث عرفه الراوي (٢٠١٣) انه ذلك النظام الذي لا يتفاعل مع البيئة الخارجية ولا يؤثر فيها ولا يتأثر بها, وبذلك هو ليس له مخرجات اليها ولا مدخلات اليها او مخرجات منها وهو نادر وجوده في الحياة .

٣- النظام اليدوي Manual System عرفه ياسين (٢٠٠٣) هو ذلك النظام الذي يتم فيه معالجة المدخلات وتشغيل النظام من اجل انتاج المخرجات بشكل يدوي وبمعنى اخر هو النظام الذي يتم بمقتضاه تسجيل وتبويب وتحليل مدخلاته بهدف انتاج تقارير وكشوفات وملخصات عن طريق العمل اليدوي .

٤- النظام الالي Computerized System عرفه ياسين (٢٠٠٣) هو ذلك النظام الذي يتم من خلاله اجراء عمليات التحويل اليا عن طريق الاستناد على مجموعة من البرامج ذات تكنولوجيا عالية صممت خصيصا لذلك النظام اذ توفر هذه البرامج البيئة المناسبة للمستخدمين عن طريق اجهزة الكمبيوتر المتطورة دون الحاجة الى العمل اليدوي كما يوفر هذا النظام معلومات الية لجميع الاطراف ذات العلاقة.

٢-٢-٣ نظام المعلومات:

يعتبر نظام المعلومات كما عرفه Mata,et al.(2005) انه أحد الموارد الأساسية للشركات كونه يساعد في تحويل المدخلات الى مخرجات مثل تقديم الخدمات, والسلع الضرورية للزبائن, والعملاء المحليين او الخارجيين .

اما الزعانين (٢٠٠٧) فقد عرفه على أنه يمثل مجموعة من المكونات او الأجزاء التي تتعلق ببعضها البعض وتتجه نحو تحقيق هدف مشترك، وحيث يجب ان تكون هذه المكونات او العناصر كل على حدى فالعلاقة بين عناصر النظام هي الرابطة التي تربطها معا نحو تحقيق هدفها المشترك.

بينما عرف البكري (٢٠٠٠) نظام المعلومات بأن له هدف اساسي وهو مد كافة مستويات الإدارة بالمعلومات التي يحتاجها لسير العمل على أفضل وجه حيث يساعد الاستخدام الجيد بمراد الشركة في تحقيق أهداف الشركة ولتستطيع الإدارة من تحقيق أهدافها يجب أن يكون لديها الطريقة السريعة للحصول على المعلومات الدقيقة الكاملة والمتصلة بالموضوع بصورة مناسبة.

تعريف نظم المعلومات هي عبارة عن مجموعة من البيانات يتم معالجتها وتحليلها وتبويبها، لتصبح موردا يستخدم في اتخاذ القرارات (حمودي، ٢٠١٥).

وبذلك يمكنني تعريف نظام المعلومات على انه عبارة عن مجموعة من العاملين، والاجراءات والموارد التي تعمل على تجميع البيانات ومعالجتها وتحويلها الى معلومات يمكننا الاستفادة منها ومن ثم ايصالها الى مستخدميها بشكل ملائم ومناسب وفي الوقت المناسب من اجل مساعدتهم في انجاز وظائفهم الموكلة اليهم .

٢-٢-٤ الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات:

يشمل النظام على مجموعة من الاجزاء المترابطة مع بعضها والتي تتفاعل معا عن طريق قبول المدخلات ومعالجتها لتكون مخرجات مع ضمان المراقبة والتغذية

الراجعة لتصحيح الاخطاء ضمن حدود النظام متفاعلا مع الانظمة الاخرى في البيئة المحيطة ,حيث يتكون نظام المعلومات من عدة أنشطة رئيسية (النجار، ٢٠٠٧) وهي :

١- المخلات Input : هي عبارة عن جميع البيانات التي يتم ادخالها للنظام لتحويلها لمعلومات نستطيع الاستفادة منها بمعنى انها تقوم بتزويد النظام باحتياجاته من عناصر مواد خام وطاقة وجهود بشرية ومادية او بيانات وغيرها .

٢- المعالجة Processing : وهي عبارة عن الجزء المخصص للتشغيل في النظام، وتشمل المعالجة الآلية للبيانات أو للمدخلات، ويتم معالجة هذه البيانات إلكترونياً وإضافتها إلى قاعدة البيانات الموجودة والمخزنة في الكمبيوتر، بهدف الاحتفاظ بها، وتكون المعلومات المخزنة مصنفة ومرتبّة في ملفات بدقة عالية.

٣- المخرجات Output : فقد عرفها القشي (٢٠٠٣) بأنها :عبارة عن جميع العمليات الحسابية والمنطقية التي تجري على المدخلات بهدف اعدادها وتهيئتها للمرحلة الثالثة من النظام.

٤- التغذية الراجعة Feed back : فقد عرفها الرقب (٢٠٠٩) أنها : بيانات او معلومات حول اداء النظام فمثلا :البيانات حول اداء المبيعات تعتبر تغذية راجعة عن مدير المبيعات ,فان المعلومات التي تخرج من المبيعات تكون تغذية راجعة تدخل مرة اخرى لتكون مدخلات للنظام ,حيث يعتبر تحليل التغذية الراجعة من العناصر الهامة في النظام اذ يتم استخدامه في عمليات التقييم والرجوع الى المدخلات مرة اخرى لتعظيم القيمة المضافة للمعلومات .

٦- الرقابة Controlling : كما ذكرها البكري (٢٠٠٠) هي القدرة على التأكد من ان النظام حقق اهدافه من خلال مقارنة النظام كما هو مخطط بالنتائج الفعلية .

٧- البيئة Environment : حيث عرفت انها نظام مفتوح وقابل للتكيف لذلك يمكننا اعتبارها على انها نظام يتقاسم المدخلات والمخرجات مع الانظمة الاخرى في البيئة لذلك يتوجب استدامة علاقات مناسبة مع النظم الاخرى الاقتصادية والسياسية والاجتماعية في بيئتنا حيث يمكن لنظام المعلومات ان يساعد الشركة على بناء علاقات مع هذه المجاميع .

٢-٢-٥ اقسام نظم المعلومات:

اتباعا لمفهوم المستويات الهرمية للنظم فإن الشركات تجهز نظاما كاملا للمعلومات يتألف من عدة نظم فرعية نذكر ابرزها :

١- نظام المعلومات الإدارية Management Information System(MIS):

ويشمل هذا النظام على مجموعة من الاجزاء المترابطة التي تعمل مع بعضها البعض بصورة متجانسة لتحويل البيانات الى معلومات يمكن استخدامها لمساعدة الوظائف الإدارية مثل (التخطيط، والرقابة، واتخاذ القرارات، والتنسيق) والانشطة التشغيلية في الشركة(الرقب, ٢٠٠٩).

٢- نظام المعلومات المحاسبية Accounting Information System(AIS):

وتم تعريف هذا النظام كما اورد ذكره على انه ذلك الجزء الرئيسي والهام من نظام المعلومات الإداري في الوحدات الاقتصادية في مجال الاعمال الذي يقوم بحصر وجمع البيانات المالية من مصادر خارج و داخل الوحدات الاقتصادية ثم يعمل على تشغيل هذه البيانات وتحويلها الى معلومات مالية بحيث تصبح مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات سواء اكانوا من داخل او خارج الشركة بحيث لا يعتبر هذا النظام بديلا لنظام المعلومات الإداري ولا منفصلا عنه بحيث يتم اعتباره احد النظم الفرعية المكونة لنظام المعلومات الإداري داخل الشركة(حسين, ٢٠٠٤) .

٣- نظام المعلومات المتكامل (IIS) Integration Information System :

حيث عرفه Denisi&Grifin (٢٠١٠) انه النظام الذي يوفر التنسيق والتكامل بين الاهداف والاجراءات وبرامج التنفيذ لتجنب اي تكرار او معيقات في اي مرحلة من مراحل العمل ويتم تطبيقه عند تواجد أكثر من نظام في الشركة وذلك لتفادي تكرار جمع البيانات ومعالجتها وتوزيعها وهذا بالتالي يؤدي الى خفض التكاليف وزيادة مستوى القدرة الإنتاجية .

اما الحسنية (٢٠٠٢) فقد عرفه على انه الذي يعتمد على قواعد منهجية النظم وبالتالي فإن تصميمها لا بد وأن يتضمن مصادر المعلومات المختلفة وينتج معلومات متعددة الاغراض وأن يكون مصمما على شكل رئيس ونظم فرعية وتتواجد فيه جميع المتطلبات الفنية والبشرية والإدارية اللازمة .

٢-٢-٢ أهمية المعلومات المحاسبية

تعتبر المعلومات المحاسبية في هذه الاوقات موردا اساسيا لأية شركة، حيث تعتبر أحد أهم ثلاثة موارد في الشركة، الموارد البشرية، والموارد المادية، والمعلومات. حيث أصبحت المعلومات المحاسبية تمثل القاعدة الأساسية للشركات، لممارسة أعمالها التي تتمثل في الأساس المنطقي لعملية اتخاذ القرارات (المزاودة، ٢٠١٥).

وذكر الحناوي وآخرون (٢٠٠٢) إلى أن كفاءة السوق تتوقف على مدى توفر المعلومات المحاسبية، نظرا للدور الاساسي الذي تلعبه المعلومات المحاسبية، فهي تقدم المساعدة لأي مستثمر في الاطلاع على انواع المخاطر المحيطة لأصل معين، فهذا كله يؤدي إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعائد المتوقع في الاستثمارات المتنوعة .

كما أشار رملي (٢٠١١) إلى أن أهمية المعلومات المحاسبية تدرج فيما يأتي:

(١) انها تقدم المساعدة لكافة المستثمرين في التنبؤ بتحقيق الأرباح من استثماراتهم.

٢) تقييم مدى مساهمة الإدارة عن المنافع التي تم تحقيقها من خلال الموارد المتوافرة ومحاسبتها .

بينما أشار (Son ٢٠٠٦) إلى أن أهمية المعلومات تندرج فيما يأتي :

(١) انها تعمل على مساعدة الشركة في حل المشكلات التي تتعلق خصوصا بالتكلفة .

(٢) تقوم بتزويد معلومات مفيدة عن الرقابة الداخلية وتقديمها للإدارة .

بناء على ما سبق فإن أهمية المعلومات المحاسبية تكمن في امداد الإدارة بطبيعة البيئة المحيطة بالشركة، والعمليات الجارية فيها، والمنافع المقدره من هذه العمليات، وتقديم تلك المعلومات للمستثمرين للاستفادة منها في استثماراتهم .

٢-٢-٧ أنواع المعلومات المحاسبية

يمكننا تصنيف المعلومات المحاسبية إلى ثلاثة أنواع، هي بحسب يحيى والحبطي(٢٠٠٣) :

(١) معلومات تاريخية (مالية): هي عبارة عن المعلومات التي تختص بتوفير سجل الأحداث الاقتصادية التي تحدث في الشركة، من خلال ممارسة الشركة للأعمال الاقتصادية، وتحديد نتيجة هذا النشاط سواء كان ربحا أو خسارة في فترة معينه، لتوضيح كمية السيولة للشركة وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها.

(٢) معلومات عن التخطيط والرقابة: هي عبارة عن المعلومات التي تختص بإلقاء الضوء على مجالات وفرص تحسين الأداء، وهي تساعد الإدارة في تحديد نقاط الضعف التي تعمل على انخفاض كفاءتها والعمل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجه نقاط الضعف في الوقت المناسب.

(٣) معلومات لحل المشكلات: هي عبارة عن المعلومات التي تختص بتقييم بدائل القرارات، وهي تهتم بأداء الشركة المستقبلي، وتستخدم هذه المعلومات المحاسبية في تخطيط طويل الأجل.

٢-٢-٨ خصائص المعلومات المحاسبية

ذكر سويسبي وحمقاني (٢٠١١) إلى أن خصائص المعلومات المحاسبية هي بمثابة المميزات التي تكون من هذه المعلومات قيمة عالية لمستخدميها، وكما يمكن تمييز المعلومات المحاسبية الجيدة عن المعلومات المحاسبية الأقل جودة .

ويعتبر حفناوي (٢٠٠٣) أن خصائص المعلومات المحاسبية هي التي تمتاز بدرجة عالية من الدقة والسرعة لتكون ذات فائدة كبيرة للأفراد المسؤولين عن إعداد التقارير المالية في تقييم المعلومات المحاسبية، التي تكون نتيجة تطبيق الأساليب المحاسبية. ويركز هذا الجانب على الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية، كما حددها (FASB) مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي (IASB) ومجلس معايير المحاسبة الدولي .

الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية (حنان واخرون، ٢٠١٣):

١) الملاءمة: تعتبر الملاءمة من أهم الخصائص التي يجب أن تتوفر في المعلومات المحاسبية المقدمة لمتخذي القرارات والمستخدمين، سواء كانوا داخليين أو خارجيين ويقصد بالملاءمة وجود علاقة تربط بينها وبين قوة التأثير في القرار وكلما كانت قوة التأثير اكبر كانت الملائمة اكبر اي أنها قدرة المعلومات المحاسبية على التأثير في القرارات التي يتخذها مستخدموها، من أجل تكوين تنبؤات عن الأحداث التي حصلت في الماضي، أو الأحداث التي سوف تحصل في المستقبل، أو الأحداث الحاضرة .

وأشار حنان واخرون (٢٠١٣) إلى أن المعلومات المحاسبية من أجل أن تكون ملائمة يجب أن تكون ذات التأثير كبير في القرارات، وأنها إذا لم تكن غير مؤثرة في القرارات فإنها لن تكون ملائمة.

٢) الموثوقية تُعتبر الموثوقية الخاصة الأساسية الثانية من أجل تحقيق جودة المعلومات وهي تختص بإمكانية الاعتماد على المعلومات المحاسبية .

وعرف (الرشيدي، ٢٠١٤) الحياد بأنه خاصية للموثوقية التي تكمن في القدرة على التأكد من ان المعلومات المحاسبية خالية من الأخطاء والتحيز ويتم تمثيلها الصادق لمحتواها فهي مختصة بالأمانة ودرجة الاعتماد على المعلومات المحاسبية المقدمة .

وذكر المزادة (٢٠١٥) إلى أن الموثوقية هي قدرة المعلومات المحاسبية في التعبير عن العمليات الاقتصادية والأهداف، بشكل يمكن مستخدميها من الاعتماد عليها ومساعدتهم في اتخاذ القرارات .

٢-٢-٩ الخصائص الثانوية المعززة للمعلومات المحاسبية

وتندرج بحسب (حنان واخرون، ٢٠١٣) :

١) القابلية للمقارنة هي أن يستطيع مستخدم المعلومات المحاسبية من مقارنة نتائج الشركة الواحدة مع مثيلاتها من الشركات الاخرى، ومقارنة النتائج السابقة للشركة مع غيرها.

٢) الثبات هي أن تقوم الشركة في تطبيق نفس المبادئ والطرق المحاسبية لمعالجة البيانات المالية.

اما بحسب مجلس معايير المحاسبة الدولي (IASB, ٢٠١٠) تتكون من :

القابلية للفهم: هي عبارة عن طريقة تصنيف وعرض المعلومات المحاسبية بشكل واضح فتجعلها واضحة، وهي تجعل مستخدميها قادرين على الاستفادة منها، كما يعتبر استبعاد المعلومات المحاسبية حول الأحداث الاقتصادية المعقدة ليس في صالح

مستخدم تلك المعلومات، ويمكن لمستخدم هذه المعلومات استشارة أصحاب الاختصاص لفهم المعلومات حول الأحداث الاقتصادية المعقدة .

القابلية للمقارنة: هي إمكانية استخدام المعلومات المحاسبية من مقارنة المعلومات مع معلومات في شركة أخرى، وفي نفس هذه الشركة في فترات أخرى، كما أنه يمكن السماح بطرق محاسبية بديلة لتوضيح نفس الأحداث الاقتصادية يقلل من إمكانية مقارنة المعلومات المحاسبية مع الشركات الأخرى.

القابلية للتحقق: هي أن تكون هذه المعلومات المحاسبية معبرة بصدق وأمانة عن الأحداث الاقتصادية التي يجب تمثيلها من خلال الأطراف المستقلة، حتى يتمكن مستخدميها من الاستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات .

التوقيت المناسب: حيث تفقد هذه المعلومات المحاسبية قيمتها إذا لم تصل إلى مستخدميها في الوقت المناسب لمساعدتهم في اتخاذ القرارات، ولكي تكون المعلومات المحاسبية مفيدة وملائمة في وقتها حيث يجب إعدادها قبل اتخاذ القرارات في وقت كاف وملائم .

٢-٢-١٠ مفهوم نظم المعلومات المحاسبية

تم تعريف نظم المعلومات المحاسبية بأنها خطة تعتمد على عدد من القواعد والمبادئ والوثائق والسجلات والدفاتر والتقارير والتعليمات، التي من الواجب اتباعها لضبط عملية القياس وتقديم المعلومات بطرق سهلة ومفيدة لمستخدمي المعلومات المحاسبية (اللاهمة، ٢٠١٢) .

وأيضاً عرف Haltherly et al (٢٠٠٥) نظم المعلومات المحاسبية بأنها مجموعة من العناصر والطرق والإجراءات المخصصة لمعالجة الأحداث الاقتصادية، التي تؤثر على عمليات الشركة ومركزها المالي، وبشكل اقتصادي تقوم نظم المعلومات

المحاسبية بحماية اصولها وفقا لمعايير المحاسبة وتقديم المعلومات المحاسبية إلى المستخدمين في الوقت المناسب والملائم .

ويرى (الرزق، ٢٠٠٠) أن نظم المعلومات المحاسبية هو عبارة عن مجموعة من الاوراق الثبوتية والمستندات و الوسائل والاجراءات والسجلات المحاسبية والدفاتر المستخدمة في تسجيل و تلخيص العمليات المالية و تقرير البيانات المالية و عرضها في شكل التقارير المعبرة عن البيانات المطلوبة من قبل الإدارة لتحقيق الرقابة على أنشطة المشروع و لتقديمها إلى الجهات الخارجية المهمة بأعمال المشروع .

وأيضاً يرى (الجمعة، ٢٠٠٣) أن نظام المعلومات المحاسبي هو أحد أهم نظم المعلومات في الوقت الحاضر بل يعتبر من أقدم نظم المعلومات التي عرفها الانسان، حيث يهتم بتسجيل العمليات المالية و إعداد تقرير عنها و تقديمها الى مختلف الجهات الداخلية والخارجية.

وأشار (العيسى، ٢٠٠٣) إلى أن نظم المعلومات المحاسبية أحد مكونات نظام المعلومات الإداري و الذي يهتم بجمع و تصنيف و معالجة العمليات المالية وتحويلها الى معلومات و توصيلها الى الأطراف المختلفة ذات العلاقة من أجل ترشيد قراراتها.

وعرفها Hopwood&Badnar (٢٠١٠) بأنها عبارة عن مجموعة من البيانات التي تشمل الأفراد والمعدات التي وجدت من اجل تحويل الأحداث والبيانات المالية إلى معلومات، ويتم توصيل هذه المعلومات إلى متخذي القرارات والمستفيدين منها، وحيث تتم عملية التحويل اما بشكل يدوي أو بشكل محوسب .

ويرى (Rapina ٢٠١٥) أن جودة نظم المعلومات المحاسبية هي التي تشمل تشغيل نظم المعلومات المحاسبية بصورة موثوقة وذات كفاءة وفعالية عالية، لتكون موردا أساسيا لمعلومات محاسبية عالية الجودة .

مما سبق تعرف الباحثة نظام المعلومات المحاسبية على أنه أحد النظم الفرعية المكونة لنظام المعلومات الكلي، الذي يعمل على تحويل مدخلاته المتمثلة في البيانات المحاسبية إلى مخرجات تستخدم من قبل أطراف داخلية وخارجية لأغراض مختلفة من بينها صنع القرارات.

٢-٢-١١ أهمية نظم المعلومات المحاسبية

تزداد حاجتنا إلى نظم المعلومات المحاسبية من خلال خلق الاندماج والتنسيق بين نظام المعلومات المحاسبي وبين الأنظمة الأخرى واستخدام الحاسب الإلكتروني (الرفاعي وآخرون، ٢٠٠٩).

وأشار الدلاهمة (٢٠١٢) إلى أن أهمية نظم المعلومات المحاسبية تنبع من دور المعلومات المحاسبية التي تلعبه من خلال زيادة قدرة الإدارة على وضع الخطط والسياسات وخلق عوامل التنسيق التي تربط بين العوامل البيئية، سواء كانت داخلية أو خارجية، وتعمل على تحقيق الرقابة الداخلية ذات الفاعلية العالية على العناصر المادية داخل الشركة.

وأشار السيد (٢٠٠٩) إلى أن أهمية نظم المعلومات المحاسبية تكمن في الآتي :

(١) تقليل التعقيد في النظام، حيث يتم تقسيم المشكلات الكبيرة والمعقدة إلى مشكلات صغيرة، وأبسط من الحاجة إلى الاهتمام بالبناء المادي للنظام.

٢) القدرة على التعديل بسهولة في المستقبل، حيث أنه عند استخدام التكنولوجيا والتقنيات تتم بعملية توثيق كامل للنظام، مما يؤدي ذلك إلى القدرة للتعديل عليه بكل سهولة في المستقبل عندما تكون الحاجة لذلك .

٣) التوصل إلى النتائج والحلول المرادة، حيث يستطيع المصمم من خلال التقنيات بتطوير النموذج المنطقي للنظام المحدث أكثر من الاهتمام بالبناء المادي للنظام .

٤) دراسة نظم المعلومات المحاسبية كأساس للمحاسبة ويتم تعريفها على أنها نظام للمعلومات، ويعتبر الهدف الأساسي للمحاسبة تقديم المعلومات المحاسبية للمستفيدين منها ولتخذي القرارات .

٥) يجب توفر المهارات العامة للنجاح والقدرة على فهم طريقة عمل النظام وكيفية التحكم به، وكيفية تطوير وفهم نقاط القوة والضعف فيه .

٦) يعتبر مكملا للأنظمة الأخرى المتوافرة في الشركة، حيث يتميز نظام المعلومات المحاسبي عن غيره من الأنظمة بأنه يعتمد على الدقة والتحكم، حيث أن المستثمرين والمالكين يحملون الإدارة المسؤولية الكاملة للمحافظة على كافة ممتلكاتهم وإدارتها بشكل مناسب .

بناء على ما سبق يمكن القول أن أهمية نظم المعلومات المحاسبية تكمن في طبيعة العمل المهمة الذي تقوم به المعلومات المحاسبية من ابراز الفائدة وتقديمها للإدارة والمستخدمين وتطوير مستوى قدرات الإدارة على وضع الخطط المستقبلية، وأيضاً تلعب نظم المعلومات المحاسبية AIS دوراً هاماً في جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها واستخدامها عند الضرورة، كما أنها تعمل على زيادة قدرة الشركة على حماية بياناتها .

٢-٢-١٢ عناصر نظم المعلومات المحاسبية

تتضمن نظم المعلومات المحاسبية من العناصر الآتية، كما صنفها ستينبارت ورومني (٢٠٠٩) (ترجمة قاسم ابراهيم الحسيني) :

١) الأفراد الذين يتعاملون مع واحد او أكثر من نظم المعلومات المحاسبية والعمل عليها من أجل تأدية المهام .

٢) التعليمات والأساليب التي تعمل على معالجة وحفظ المعلومات حول طبيعة أنشطة الشركة، وتكون هذه التعليمات والأساليب يدوية أو أوتوماتيكية.

٣) قواعد البيانات التي تشمل على بيانات الشركة وكيفية عملها.

٤) البرامج التطبيقية الحاسوبية التي تستخدمها الشركة في معالجة بياناتها لتحويلها لمعلومات مفيدة وملائمة.

٥) بيئة تكنولوجيا المعلومات وتشتمل على الوسائل الالكترونية والاتصالات التكنولوجية التي تعمل على جمع ومعالجة وحفظ البيانات والمعلومات.

٦) الرقابة الداخلية ودرجة الأمن التي تقوم بحماية البيانات والمعلومات في نظام المعلومات المحاسبي من السرقة او الضياع او التلف .

٢-٢-١٣ أنواع نظم المعلومات المحاسبية

أدى التطور السريع للتكنولوجيا واستخدامها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية التي أنتجت عددا من أنظمة المعلومات المحاسبية المختلفة، وتأثيرها على مهنة المحاسبة، ومما أدى إلى جعل مهنة المحاسبة في حاجة كبيرة لمواكبة هذا التطور وتلبية احتياجات المستفيدين منها، وكان يجب على مستخدم هذه النظم مواكبة للتطورات الرئيسية في مجال التعليم والتدريب والمعرفة بأنواع نظم المعلومات المحاسبية، من أجل تنفيذ الواجبات المطلوبة منه (اللاهمة، ٢٠١٢).

ومثلها ستينبارت ورومني (٢٠٠٩) (ترجمة قاسم ابراهيم الحسيني) الى اربعة انواع على النحو الآتي :

(١) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المتقدمة: تميز هذا النوع من الأنظمة بالسرعة والدقة في تنفيذ العمليات وتقديم نتائج العمليات للمستخدمين الذين يستفيدون منها، وهذه الأنظمة هي :

نظم إدارة قواعد البيانات

نظم تشغيل البيانات الموزعة

نظم التشغيل الفردي للبيانات

(٢) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة الكبيرة: يتم استخدام هذه الأنظمة في المؤسسات التي تتسم بدرجة عالية من النشاط والفعالية، وتتميز بقدرتها العالية على تخزين البيانات وتشغيلها.

(٣) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة الصغيرة: وتستخدم هذه الأنظمة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم حيث تستخدم في الحواسيب الشخصية ذات القدرات الكبيرة وهي اقتصادية لأغراض عامة، فهم لا يحتاجون إلى خبراء لتشغيل بياناتهم الإلكترونية، بحيث يمكن تدريب المحاسبين للتعامل مع هذه الأنظمة.

(٤) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المؤجرة: تتعاقد بعض الشركات مع شركات متخصصة في الحواسيب الإلكترونية، من أجل توفير الخدمات للشركات بمقابل المال، حيث تقوم هذه الشركات بإنتاج وتصميم أنظمة للتعامل أو تزويده بمجموعة من البرامج المعدة مسبقاً.

٢-٢-١٤ جودة نظم المعلومات المحاسبية

من أجل أن يتسم نظام المعلومات المحاسبي بأنه ذو جودة عالية يجب أن يتميز بخصائص عدة تميزه عن غيره من النظم وقد حددها السباعي (٢٠١٠) على النحو الآتي :

(١) **المواءمة:** تعني مدى تكيف نظام المعلومات المحاسبي مع البيئة الخارجية المحيطة بالمشروع والالتزامات المفروضة على الإدارة، حيث يجب أن يأخذ مصمم نظام المعلومات المحاسبي في الاعتبار الظروف المحيطة بمستخدم المعلومات المحاسبية وتلبية متطلباتهم لمساعدتهم في اتخاذ القرارات، حيث ان عدم كفاية المعلومات المحاسبية تجعل المستخدم يتطلب المزيد من المعلومات.

(٢) **التكامل:** هي دمج نظام المعلومات المحاسبية مع النظم الفرعية الأخرى، مثل: نظم المعلومات الإدارية، التي توصل المشروع إلى تكامل الأنظمة من خلال مجموعة من الوحدات المركزية لمعالجة البيانات وإعداد المعلومات.

بحيث يجب ان يتواجد التكامل بين النظام وجودة المعلومات في الأداء المؤسسي (الحديدي والحياري، ٢٠١٦).

(٣) **المفاضلة:** هو يجب أن يميز نظام المعلومات المحاسبية بين المعلومات المحاسبية من حيث الوقت والتنظيم، حيث تغطي معلومات التخطيط والسياسة فترات طويلة الأجل، والمعلومات الأخرى، مثل المعلومات المطلوبة للمراقبة، هي قصيرة الأجل يجب فحصها بانتظام لتعكس شروط وطبيعة نشاط الشركة على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري.

أما بالنسبة للتنظيم، فإن وظيفة التحكم تعتمد على التسلسل في محددات السلطة كما هو محدد في الهيكل التنظيمي للشركة فهو يحدد المهام والواجبات المطلوبة لكل فرد داخل الشركة.

٤) **العنصر البشري** : و يُقصد بالعنصر البشري أن يأخذ في الاعتبار التغيرات في سلوك الأفراد الذين يعتمدون على النظام. ويعتبر العنصر البشري هو واحد من أهم أجزاء النظام المحاسبي لغرض جمع البيانات وتشغيلها وعرضها في شكل معلومات في التقارير والقوائم. أما بالنسبة للدور الذي يلعبه العنصر البشري فهو ضروري، و يتأثر تدفق البيانات من نظام المعلومات المحاسبية بقدرة الأفراد الذين يشكلون الهيكل التنظيمي، وكذلك من خلال الدوافع الشخصية التي قد تتعارض مع أهداف الشركة، بالإضافة إلى رغبة الفرد في معاملته إنسان، وليس كجزء طبيعي من أجزاء النظام.

٥) **الأسلوب العلمي** : ساعد التطور الكبير في مجال الأنظمة وتشغيل البيانات إلكترونيًا باستخدام الكمبيوتر على استخدام المعادلات الرياضية وأساليب البحث العلمي لخدمة وظيفة المحاسبة، حيث يجب أن يستند نظام المعلومات على الأساليب العلمية من خلال النماذج الرياضية، وأساليب البحث العلمي، والتي تسهل توفير المعلومات للإدارة في عدة مجالات بما فيها: التنبؤ، والتفريق بين البدائل والرقابة.

ومن المؤكد أن استخدام الأساليب العلمية في نظام المعلومات المحاسبية سيبدأ بجمع البيانات وتشغيلها ومعالجتها والوصول إلى المعلومات. هذا النظام يمكنه تحديث المعلومات باستمرار، مما يجعلها ذا فعالية وكفاءة.

٦) **المرونة**: هي قدرة نظام المعلومات المحاسبية على الاستجابة للتغيرات التي تحدث في الهيكل التنظيمي للمشروع، والتغيرات في البيئة الاقتصادية للشركة أو التغيرات في بيئة الشركة التنافسية.

٧) **الاستجابة**: تعني قدرة نظام المعلومات المحاسبية على الاستجابة لمستخدمي المعلومات المحاسبية والطلب المستمر على المعلومات المحاسبية، ويقوم هذا النظام

بتوليد المعلومات وتخزينها حتى يتم طلبها، مع الأخذ في الاعتبار المعلومات المحاسبية المخزنة لتتناسب مع احتياجات مستخدميها.

بناء على ما سبق يمكن القول ان جودة نظم المعلومات المحاسبية تكمن بالخصائص الواجب تواجدها في نظام المعلومات المحاسبية التي تجعله يختلف عن باقي الانظمة الاخرى بكفاءته العالية والمميزة.

٢-٢-١٥ أهداف نظم المعلومات المحاسبية

ذكر شبير(٢٠٠٦) في ضوء التطور التكنولوجي واستخدام الحواسيب الإلكترونية في معالجة البيانات، ساعد هذا على تصميم أنظمة محاسبية عالية الكفاءة تحقق أهداف وتطلعات المستخدمين. حيث يهدف نظام المعلومات المحاسبية إلى تقديم المعلومات في الوقت المناسب وبشكل مناسب إلى المستخدمين، بدقة عالية وبأقل تكلفة ممكنة، في حين يهدف نظام المعلومات المحاسبية إلى أن يكون نظام معلومات محاسبية وليس الاعتماد على البيانات والمعلومات المالية ولكن أن يكون نظاماً شاملاً للمعلومات والبيانات الكمية والوصفية لمساعدة صانع القرار، مما أدى إلى حقيقة أن نظام المعلومات المحاسبية يقدم معلومات إضافية إلى جانب المعلومات المالية.

وذكر رملي (٢٠١١) إلى أن نظام المعلومات المحاسبي يهدف إلى

١) تقديم معلومات عن الأنشطة والنتائج لأعمال الشركة، ووضعها المالي خلال فترة زمنية محددة، وتقديم هذه المعلومات إلى مالكي رأس المال والإدارة والأطراف الخارجية للاستفادة منها.

٢) توفير معلومات لإدارة الكيان من أجل أداء واجبات التخطيط والمراقبة، وتقييم الأداء واتخاذ القرار.

٣) المحافظة على أموال الشركة والسيطرة عليها من خلال اتباع الإجراءات والتعليمات التي تتحكم في طرق تسجيل البيانات ومعالجتها، وكذلك من خلال

المعلومات التي يقدمها النظام إلى الإدارة، حيث يمكنها مراقبة ومراقبة أنشطة الأفراد في الشركة والتأكد من إجراء عمليات الشركة بشكل صحيح.

بينما عبر عن جودة نظم المعلومات المحاسبية أنها تنتج معلومات، وتحدد المعلومات الجيدة التي يمكن تقديمها إلى الكيانات التي يمكن أن تستفيد منها بالكمية المطلوبة في الوقت المناسب، بما يتناسب مع احتياجاتها المختلفة (السقى والحبطي، ٢٠٠٣).

وبناءً على ما سبق، نجد أن جودة نظم المعلومات المحاسبية تكمن في تغطيتها لجميع العناصر التي تميزها عن الأنظمة الأخرى فضلاً عن بساطتها وقدرتها على جمع البيانات وتحليلها وتخزينها واستردادها وعرضها على أنها تحتوي على الخصائص الأساسية ونوعية صناع القرار في الوقت المناسب.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات باللغة العربية:

(١) دراسة منذر (٢٠١٦) بعنوان "تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في تحسين الاداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية (دراسة تطبيقية)"

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في وزارة المالية الفلسطينية وأثرها على تحسين الأداء المالي من خلال توفير عناصر جودة المعلومات المحاسبية، وهي الثقة والراحة. كما يوفر مبادئ موثوقة النظام، خمسة مبادئ (أمن النظام والسرية والخصوصية، سلامة العمليات، توفر النظام) والتي من خلالها تم توفير الثقة من الأنظمة الإلكترونية. كانت عينة الدراسة في الاستبيانات المعدة خصيصاً لهذا البحث وتوزيعها على مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، اعتمدت هذه الدراسة أيضاً على المنهج الوصفي التحليلي. ووضحت بين جودة المعلومات ومبادئ خصائص الاعتمادية للنظم مع تحسين الأداء المالي وذكرت

الدراسة أهم النتائج حيث ان هناك علاقة تربط بين خصائص جودة المعلومات ومبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية وتحسن الاداء المالي وركزت أهم التوصيات على قيام وزارة المالية بإعداد الخطط الإستراتيجية لتنفيذ تطوير نظم المعلومات المحاسبية ليتحقق بذلك استمرارية نوعية نظم المعلومات المحاسبية.

٢) دراسة الحديدي والحياري (٢٠١٦) بعنوان "أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد شركات الاعمال على الاداء المؤسسي"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق تخطيط الموارد في الشركات الصناعية في الأردن ودراسة الأثر المعدل لمستوى تدريب الموظفين والوقت اللازم لتنفيذ النظام والعلاقة بين نظام تخطيط الموارد والاداء المؤسسي، تم جمع البيانات من خلال استبيان تم تصميمه ليكون أداة للدراسة وهم عبارة عن المديرين في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة المطبقة على نظام تخطيط الموارد باستخدام برنامج Amos 16 لاختبار فرضيات الدراسة، وجدت الدراسة عددا من النتائج، وأهمها: تأثير تكامل النظام وجودة

المعلومات في الأداء المؤسسي بينما لم تظهر النتائج أي تأثير على جودة النظام ودقة المعلومات وتوافره في الوقت المناسب في الأداء المؤسسي مباشرة. وأظهرت النتائج أن تنفيذ نظام تخطيط الموارد وتدريب الموظفين يعكس تأثير تنفيذ نظام تخطيط الموارد في الأداء المؤسسي وأيضا أظهرت نتائج الدراسة اتجاهات إيجابية بين المستجيبين لاستخدام نظام تخطيط الموارد وأظهرت تأثير العلاقة بين تخطيط الموارد والأداء المؤسسي من حيث المتغيرات المتعلقة بجودة المعلومات والأداء المؤسسي بناء على هذه النتائج صاغ الباحثون عدد من التوصيات التي يأملون أن تسهم في تحسين الأداء المؤسسي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن من

خلال تنفيذ نظام تخطيط الموارد للاستفادة من مزاياها. أوصى الباحثون بأن الإدارة العليا وصانعي القرار في المؤسسات يحلوا محل النظم التقليدية لنظام تخطيط الموارد للاستفادة من مزاياها.

٣) دراسة حمودي (٢٠١٥) بعنوان "دور جودة المعلومات المحاسبية في تفعيل حوكمة الشركات"

هدفت هذه الدراسة حول دور جودة المعلومات المحاسبية في تفعيل حوكمة الشركات من خلال دراسة حالة عينة لموظفين في شركة بناء الهياكل المعدنية المصنعة، وتمت الدراسة عن طريق تحليل استبيان تم طرحه على المجتمع المختار، وقد تم إعداد الاستبيان ليضم (٢٣) فقرة مصنفة ضمن محورين أساسيين وهما: جودة المعلومات المحاسبية، وجود أساس محكم وفعال لحوكمة الشركات.

وقد تمت معالجة بيانات الاستبيان باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن هناك علاقة مؤثرة ومتبادلة بين جودة المعلومات المحاسبية وحوكمة الشركات وتوصلت بذلك إلى أهم توصية وهي يجب الحرص على إنتاج معلومات محاسبية ذات مصداقية وجودة عالية.

٤) دراسة لواتي (٢٠١٣) بعنوان "تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط الموارد (ERP) دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب في الجزائر"

تهدف هذه الدراسة للتعرف على التغييرات التي تحدث في ظل تطبيق ERP تحديدا في مؤسسة التنقيب في الجزائر كما وان الطرق المستخدمة في جمع البيانات هي طريقة معتمدة على الاستبيانات التي وزعت على عينة الدراسة حيث ناقشت الباحثة فيه أثر تملك اي شركة لنظام ERP والنتائج الجيدة المتحققة من ذلك وتوصلت الى نتيجة تؤكد فيها على جودة البيانات الناتجة من نظام ERP التي بدورها تكون لها قوة داعمة من قبل الإدارة العليا و ذلك عن طريق مساهمتها في تطوير المعلومات الكافية التي تمكن من الاستخدام الصحيح للعمليات المختلفة والأنشطة الإدارية وهذا

يؤدي بوضوح على التمكن من صنع القرار وبذلك نجاح ممارسة هذا النظام هو نجاح للشركة بشكل عام، واوصت الباحثة بأنه يجب على الإدارة العليا الاهتمام بمناقشة خطط التغيير مع جميع الموظفين، و ذلك من خلال إشراك بعض العاملين في تخطيط التغيير كمستشارين و من أجل إبداء رأيهم و ليس كعاملين في المستوى التنظيمي الذين يعملون به.

٥) دراسة حامدي(٢٠١١) بعنوان "أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة، الوحدة الإنتاجية التجارية - أريس"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر جودة المعلومات المحاسبية من خلال خصائصها النوعية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية حيث تضمنت الدراسة جانب نظري وجانب تطبيقي. في الأول تم تناول مفاهيم عامة تتعلق بصنع القرار وجودة المعلومات المحاسبية وعلاقتها بصنع القرار. أما في الثاني تم تقديم لمحة عن الوحدة محل الدراسة التطبيقية وعن نظامها للمعلومات المحاسبية، واعتمدت الدراسة بجمع بياناتها على استبيان صمم لخدمة أهداف الدراسة ووزع على جميع إدارات وعمال الوحدة بعد جمعها عولجت البيانات إحصائيا بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية باستخدام أسلوبين هما الارتباط لدراسة العلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية وصنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية و الانحدار الخطي المتعدد لدراسة تأثير جودة المعلومات المحاسبية من خلال خصائصها النوعية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية ومن بين النتائج المتوصل إليها تبين انه يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية وصنع القرار في المؤسسات الاقتصادية وأيضا يوجد تأثير للخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية وذكرت أهم توصية ألا وهي حث الشركات

الاقتصادية على استخدام نظم المعلومات المحاسبية الفرعية الأخرى بخلاف نظام المعلومات المحاسبية المالية بسبب جودة المعلومات المحاسبية الناتجة عن الانظمة الفرعية الأخرى في عملية صنع القرار المتعلقة بالجوانب المختلفة لحياتهم.

ثانياً: الدراسات باللغة الاجنبية:

(١) دراسة (Lasisi &Owens(2017) بعنوان

"Key benefits of enterprise Resource Planning adoption within small family businesses: Aconceptual framework"

"الفوائد الرئيسية لاعتماد تخطيط موارد المؤسسة في الشركات العائلية الصغيرة: الإطار المفاهيمي"

تهدف هذه الدراسة الى ان الشركات الصغيرة والمتوسطة تميل الى استخدام نظام تخطيط الموارد عندما تكون انشطتها تحمل المزيد من التعقيد والدافع من ذلك الاستخدام يكون دمج العمليات ومراقبة الإدارة وتحسين التحكم المركزي وأيضاً زيادة ولاء العملاء والاحتفاظ بهم كما وان الطرق المستخدمة في جمع البيانات هي طريقة معتمدة على الاستبانات التي وزعت على عينة الدراسة فقد اظهرت نتائج الدراسة ان اعتماد نظام تخطيط الموارد يعطي هيكلًا تشغيليًا أفضل ويؤدي الى تحسين كفاءة الاعمال فقد اوصت الدراسة بزيادة الحاجة لاستكشاف الفوائد التشغيلية الدقيقة لنظام .ERP

(٢) دراسة Jain& Sharma(2016) بعنوان

"Cloud computing with ERP –A push business towards higher efficiency"

"الحوسبة السحابية بتخطيط موارد المؤسسة (ERP) - تدفع الأعمال نحو كفاءة أعلى"

هدفت هذه الدراسة الى استكشاف الاسباب الرئيسية للانتقال من نظم التخطيط الى نظم تخطيط الموارد السحابية والتركيز حول كيفية الحوسبة السحابية يمكن ان تؤدي الى تحسين الاداء وتسهل عمليات الاستخدام وقد تم إعداد الاستبيان ليضم (٢٣) فقرة مصنفة ضمن محورين أساسيين وهما: نظم التخطيط، والحوسبة السحابية. فقد كانت نتائج هذه الدراسة تتمحور حول ضرورة وجود تخطيط الموارد السحابية في الشركات حيث انه يؤدي الى زيادة الكفاءة حيث تعد الحوسبة السحابية من أهم التغييرات في عالم التكنولوجيا وقد اوصى الباحث بضرورة زيادة المستوى التعريفي حول سحابة ERP واتجاهاتها الحالية وتوقعات المستقبل.

(٣) دراسة Shanna (٢٠١٦) بعنوان

" Corporate governance and ERP implementation success in the large U.S. companies"

"نجاح حوكمة الشركات وتنفيذ تخطيط موارد المؤسسة في الشركات الأمريكية الكبيرة"

تهدف هذه الدراسة إلى الترابط بين مستويات حوكمة الشركات والتنفيذ الناجح لتخطيط الموارد من الولايات المتحدة في الشركات الكبيرة ونجاح شركات تخطيط الموارد في الشركات الكبيرة.

تتمثل إحدى سمات حوكمة الشركات، التي هي محور هذه الدراسة، في الحوكمة التنظيمية وإدارة تكنولوجيا المعلومات وحوكمة المشاريع.

يتم إجراء المسح من قبل مديرين من شركات كبيرة في الولايات المتحدة. شملت العينة المستخدمة في هذه الدراسة ١٦٩ شركة تابعة لشركة US.com يتم استخدام

المستخدمين كمدير للتنفيذ الناجح لتخطيط الموارد (ERP). من خلال معادلات النمذجة الصغيرة (PLS-SEM) تظهر الاختبارات التجريبية أن الحوكمة التنظيمية إيجابية، وتشير النتائج إلى أن الإدارة التنظيمية مرتبطة بشكل إيجابي وكبير مع نجاح تنفيذ تخطيط الموارد، في حين أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع ليس أساساً لتحقيق النجاح فقد كانت أهم توصية زيادة التعمق في دراسة طرق تنفيذ تخطيط الموارد لتحقيق النجاح.

٤) دراسة Rapina (٢٠١٥) بعنوان

"The Effect of organizational commitment and organizational culture on quality of accounting information mediated by quality of accounting information system"

"تأثير الالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية على جودة المعلومات المحاسبية
بوساطة جودة نظام المعلومات المحاسبية"

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر الالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية على جودة المعلومات المحاسبية التي تؤثر على جودة نظام المعلومات المحاسبية، حيث يتوقع أن يكون للالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية اعتراف بجودة المحاسبة و نظام المعلومات. أظهرت نتائج البحث أن الالتزام التنظيمي سيؤثر على استخدام نظم المعلومات المحاسبية. حيث كانت الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي وصفية وتصحيحية. اما الطريقة المستخدمة في جمع البيانات هي طريقة مسح مبنية على الاستبيان، تم توزيعها على ٦٩ موظفاً و ٣٠ فندقاً في إندونيسيا. خلصت الدراسة إلى وجود تأثير للثقافة التنظيمية على جودة نظم المعلومات المحاسبية وتأثير جودة نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية. أوصت الدراسة بتحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال تطوير النظم الفرعية.

٥) دراسة Aloini,et.al (٢٠٠٧) بعنوان

"Risk management in ERP project introduction: Review of the literature"

"إدارة المخاطر في مقدمة مشروع تخطيط الموارد: مراجعة الأدبيات"

هدفت هذه الدراسة الى إدارة المخاطر وأثرها في مشروع تخطيط الموارد فقد وجد أن مشاريع تخطيط الموارد في كثير من الأحيان معقدة ومحفوفة بالمخاطر للتنفيذ في مؤسسات الأعمال حيث إن الأهمية التنظيمية ومخاطر مشروعات تخطيط الموارد تجعل من المهم بالنسبة للمؤسسات التركيز على طرق تنفيذ تخطيط الموارد بنجاح .

تم جمع وتحليل عدد من المقالات الرئيسية التي تناقش وتحليل تنفيذ تخطيط الموارد . تمت مقارنة المقاربات المختلفة المتبعة في الأدبيات من وجهة نظر إدارة المخاطر لتسليط الضوء على عوامل الخطر الرئيسية وتأثيرها على نجاح المشروع تم تصنيف الأدب بشكل إضافي من أجل معالجة وتحليل كل عامل من عوامل الخطر ومدى ملاءمته خلال مراحل دورة حياة مشروع تخطيط الموارد.

٦) دراسة Reuther & Chattopadhyay (٢٠٠٤) بعنوان

"Critical factors for enterprise resources planning system selection and implementation projects within small to medium enterprises"

"العوامل الحاسمة في اختيار وتنفيذ مشاريع تخطيط موارد المؤسسة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة"

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد خصائص نظام تخطيط الموارد الذي له أهمية خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة. وتعتبر مدة اختبار تخطيط الموارد هي اختيار وتنفيذ عنصرين رئيسيين للشركات الصغيرة والمتوسطة بسبب الموارد المحدودة.

تم إجراء مسح لمجموعة مستهدفة من الشركات الصغيرة والمتوسطة حول بريسبان، أستراليا. استخلص المسح كلا من البيانات النوعية والكمية المتعلقة بنظام تخطيط الموارد المطبق في مجموعة مستهدفة من شركات تصنيع المعدات الكهربائية والإلكترونية الموجودة في أستراليا. تم إجراء تحليل كمي لتكلفة مشروع تخطيط الموارد وتطبيقه، سواء من حيث النفقات الرأسمالية والموارد البشرية وتم إجراء التحليل الكمي على تكلفة اختيار مشروع تخطيط الموارد والتنفيذ، سواء من حيث النفقات الرأسمالية والموارد البشرية. وخلصت الدراسة إلى أهم النتائج وهي أن عوامل النجاح الحاسمة والأشخاص المهمين والشكوك الحرجة تسهم في نجاح أو فشل تطبيقات تخطيط الموارد في الشركات الصغيرة والمتوسطة فقد كانت أهم توصية انه يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة اتخاذ الخيارات الصحيحة في مرحلة اختيار نظام تخطيط الموارد، فقد تكون بعض الفوائد من أنظمة تخطيط الموارد بديهية وملموسة.

جدول (٢-١)

ملخص الدراسات السابقة

اسم الباحث	عنوان الدراسة	هدف	النتائج	التوصيات	الاستفادة
الحديدي والحباري (٢٠١٦)	أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد شركات الاعمال على الاداء المؤسسي	التعرف على واقع تطبيق تخطيط الموارد في الشركات الصناعية في الأردن ودراسة الأثر المعدل لمستوى تدريب الموظفين والوقت اللازم لتنفيذ النظام والعلاقة بين نظام تخطيط الموارد والاداء المؤسسي	تأثير تكامل النظام وجوده المعلومات في الأداء المؤسسي بينما لم تظهر النتائج أي تأثير على جودة النظام ودقة المعلومات وتوافره في الوقت المناسب في الأداء المؤسسي مباشرة. وأظهرت النتائج أن تنفيذ نظام تخطيط الموارد وتدريب الموظفين يعكس تأثير	بأن الإدارة العليا وصانعي القرار في المؤسسات يحلوا محل النظم التقليدية لنظام تخطيط الموارد للاستفادة من مزاياها	الدراسات السابقة

		تنفيذ نظام تخطيط الموارد في الاداء المؤسسي			
كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بسمات جودة النظام المحاسبي	على قيام وزارة المالية باعداد الخطط الاستراتيجية لتنفيذ تطوير نظم المعلومات المحاسبية ليتحقق بذلك استمرارية نوعية نظم المعلومات المحاسبية	هناك علاقة تربط بين خصائص جودة المعلومات ومبادئ موثوقية نظم المعلومات المحاسبية و تحسن الاداء المالي	هدف الدراسة إلى تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في وزارة المالية الفلسطينية وأثرها على تحسين الأداء المالي من خلال توفير عناصر جودة المعلومات المحاسبية، وهي الثقة والراحة	تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في تحسين الاداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية (دراسة تطبيقية)	منذ (٢٠١٦)
كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بمفهوم نظم المعلومات	يجب الحرص على إنتاج معلومات محاسبية ذات مصادقية وجودة عالية.	هناك علاقة مؤثرة ومتبادلة بين جودة المعلومات المحاسبية وحوكمة الشركات	هدفت هذه الدراسة حول دور جودة المعلومات المحاسبية في تفعيل حوكمة الشركات من خلال دراسة حالة عينة لموظفين في شركة بناء الهيكل المعدنية المصنعة	دور جودة المعلومات المحاسبية في تفعيل حوكمة الشركات	حمودي, أسماء و بن فليس (٢٠١٥)

الدراسات السابقة	يجب على الإدارة العليا الاهتمام بمناقشة خطط التغيير مع جميع الموظفين و ذلك من خلال إشراك بعض العاملين في تخطيط التغيير كمستشارين و من أجل إبداء رأيهم و ليس كعاملين في المستوى التنظيمي الذين يعملون به	جودة البيانات الناتجة من نظام ERP التي بدورها تكون لها قوة داعمة من قبل الإدارة العليا و ذلك عن طريق مساهمتها في تطوير المعلومات	تهدف هذه الدراسة للتعرف على التغييرات التي تحدث في ظل تطبيق ERP تحديدا في مؤسسة التتقيب في الجزائر	تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط الموارد (ERP) دراسة حالة مؤسسة الوطنية للتتقيب في الجزائر	لواتي ٢٠١٣
كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بمفهوم نظم المعلومات المحاسبية	حث الشركات الاقتصادية على استخدام نظم المعلومات المحاسبية الفرعية الأخرى بخلاف نظام المعلومات المحاسبية المالية بسبب جودة المعلومات المحاسبية الناتجة عن الانظمة الفرعية الأخرى في عملية صنع القرار المتعلقة بالجوانب المختلفة لحياتهم	انه يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية وصنع القرار في المؤسسات الاقتصادية وأيضا يوجد تأثير للخصائص النوعية لجودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية	معرفة أثر جودة المعلومات المحاسبية من خلال خصائصها النوعية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية حيث تضمنت الدراسة جانب نظري وجانب تطبيقي	أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة، الوحدة الإنتاجية التجارية - أريس	حامدي (٢٠١١)

<p>تم الاستفادة منها بصياغة اسئلة الاستبانة</p>	<p>زيادة الحاجة لاستكشاف الفوائد التشغيلية الدقيقة لنظام .ERP</p>	<p>اعتماد نظام تخطيط الموارد يعطي هيكلًا تشغيليًا أفضل ويؤدي إلى تحسين كفاءة الاعمال</p>	<p>الى ان الشركات الصغيرة والمتوسطة تميل الى استخدام نظام تخطيط الموارد عندما تكون انشطتها تحمل المزيد من التعقيد والدافع من ذلك الاستخدام يكون دمج العمليات ومراقبة الإدارة وتحسين التحكم المركزي وأيضاً زيادة ولاء العملاء والاحتفاظ بهم</p>	<p>Key benefits of enterprise Resource Planning adoption within small family businesses: A conceptual framework</p>	<p>Lasisi &Owens (2017)</p>
<p>كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بفوائد تطبيق نظام تخطيط الموارد</p>	<p>زيادة التعمق في دراسة طرق تنفيذ تخطيط الموارد لتحقيق النجاح</p>	<p>تظهر الاختبارات التجريبية أن الحوكمة التنظيمية ايجابية وتشير النتائج إلى أن الإدارة التنظيمية مرتبطة بشكل ايجابي وكبير مع نجاح تنفيذ تخطيط الموارد ، في حين أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع ليس اساسا لتحقيق النجاح</p>	<p>تهدف هذه الدراسة إلى الترابط بين مستويات حوكمة الشركات والتنفيذ الناجح لتخطيط الموارد من الولايات المتحدة في الشركات الكبيرة ونجاح شركات تخطيط الموارد في الشركات الكبيرة.</p>	<p>" Corporate governance and ERP implementation success in the large U.S. companies"</p>	<p>Shanna (٢٠١٦)</p>

تعزيز التوجهات نحو التعرف على طبيعة نظم تخطيط الموارد	بضرورة زيادة المستوى التعريفي حول سحابة ERP واتجاهاتها الحالية وتوقعات المستقبل.	تتمحور حول ضرورة وجود تخطيط الموارد السحابية في الشركات حيث انه يؤدي الى زيادة الكفاءة حيث تعد الحوسبة السحابية من أهم التغييرات في عالم التكنولوجيا	استكشاف الاسباب الرئيسية للانتقال من نظم التخطيط الى نظم تخطيط الموارد السحابية والتركيز حول كيفية الحوسبة السحابية يمكن ان تؤدي الى تحسين الاداء وتسهيل عمليات الاستخدام	Cloud computing with ERP –A push business towards higher efficiency	Jain & Sharma (2016)
تم الاستفادة منها بصياغة اسئلة الاستبانة	تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال تطوير النظم الفرعية.	وجود تأثير للثقافة التنظيمية على جودة نظم المعلومات المحاسبية وتأثير جودة نظم المعلومات المحاسبية على جودة نظم المعلومات المحاسبية	هدفت الدراسة إلى تحديد أثر الالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية على جودة المعلومات المحاسبية التي تؤثر على جودة نظام المعلومات المحاسبية، حيث يتوقع أن يكون للالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية اعتراف بجودة المحاسبة و نظام المعلومات	"The Effect of organizational commitment and organizational culture on quality of accounting information mediated by quality of accounting information system"	Rapina (٢٠١٥)
كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بمشاكل تطبيق نظام تخطيط الموارد	إن الأهمية التنظيمية ومخاطر مشروعات تخطيط الموارد تجعل من المهم بالنسبة للمؤسسات التركيز على طرق تنفيذ تخطيط الموارد بنجاح	فقد وجد أن مشاريع تخطيط الموارد في كثير من الأحيان معقدة ومحفوفة بالمخاطر للتنفيذ في مؤسسات الأعمال	هدفت هذه الدراسة الى إدارة المخاطر وأثرها في مشروع تخطيط الموارد	"Risk management in ERP project introduction: Review of the literature"	Aloini,et.al (٢٠٠٧)

كتابة الاطار النظري فيما يتعلق بفوائد تطبيق نظام تخطيط الموارد	يجب على الشركات الصغيرة والمتوسطة اتخاذ الخيارات الصحيحة في مرحلة اختيار نظام تخطيط الموارد، فقد تكون بعض الفوائد من أنظمة تخطيط الموارد يديهية وملموسة	عوامل النجاح الحاسمة والأشخاص المهمين والشكوك الحرجة تسهم في نجاح أو فشل تطبيقات تخطيط الموارد في الشركات الصغيرة والمتوسطة	تهدف هذه الدراسة إلى تحديد خصائص نظام تخطيط الموارد الذي له أهمية خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة. وتعتبر مدة اختبار تخطيط الموارد هي اختيار وتنفيذ عنصرين رئيسيين للشركات الصغيرة والمتوسطة بسبب الموارد المحدودة	"Critical factors for enterprise resources planning system selection and implementation projects within small to medium enterprises"	Reuther & Chattopadhyay (٢٠٠٤)
---	--	---	--	--	--------------------------------------

ثالثاً: ما تمتاز به هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

تجدر الإشارة ان كل دراسة من الدراسات السابقة تناولت موضوعا محددا جزئية محددة ولم تتناول نظام تخطيط الموارد ERP كعامل مستقل وجودة نظم المعلومات المحاسبية كعامل متغير فقد جاءت هذه الدراسة بناء على رأي الباحثة لتكون الاولى من نوعها في الاردن.

الفصل الثالث منهجية الدراسة

١-٣ منهج الدراسة

تُعدّ هذه الدراسة من الدراسات الميدانية التي اتبعت فيها الباحثة الأسلوب الوصفي التحليلي، بهدف التعرف على أثر استخدام نظام تخطيط الموارد على جودة نظم المعلومات المحاسبية، وذلك دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في بورصة عمان.

٢-٣ أساليب جمع البيانات

تم التعامل مع نوعين من البيانات هما البيانات الأولية والبيانات الثانوية:

أولاً: البيانات الأولية: وهي تلك البيانات التي تم جمعها من خلال الدراسة الميدانية وباستخدام الاستبانة التي تم تصميمها لغرض الدراسة الحالية، حيث شملت جميع متغيرات الدراسة المختلفة.

ثانياً: البيانات الثانوية: وهي البيانات التي استخدمت لتكوين الإطار النظري للدراسة، حيث تم الرجوع إلى المصادر المكتبية المختلفة للإطلاع عليها ومراجعة الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية.

٣-٣ مجتمع الدراسة والعينة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في بورصة عمان، والبالغ عددها (٦٣) شركة مساهمة عامة (حسب النشرة السنوية الصادرة عن سوق عمان للأوراق المالية لعام، ٢٠١٩)، أما بالنسبة لعينة الدراسة فتم اختيارها من المديرين الماليين ورؤساء أقسام المحاسبة والمحاسبين والعاملين في أقسام تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين للبرامج المحاسبية في هذه الشركات، وتم توزيع (٢٥٠) استبانة، وتم استرداد (١٢٦) استبانة وبنسبة (٥٠,٤%) من إجمالي

الاستبيانات الموزعة، وبعد أن تم فرز الاستبيانات تم اعتمادها جميعا في التحليل الإحصائي، وبذلك استقرت العينة على هذا العدد (١٢٦)، ويوضح الجدول رقم (٣-١) مجموع الاستبيانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل الإحصائي والنسب المئوية من إجمالي عدد الاستبيانات الموزعة.

الجدول (٣-١)

مجموع الاستبيانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل

البيان	الاستبيانات الموزعة		الاستبيانات المستردة		الاستبيانات الصالحة للتحليل	
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
عينة الدراسة من المديرين الماليين ورؤساء أقسام المحاسبة والمحاسبين والعاملين في أقسام تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين للبرامج المحاسبية في الشركات المساهمة العامة الأردنية	٢٥	١٠٠%	١٢	٥٠,٤%	١٢	٨٤%
	٠		٦		٦	

٣-٤ أداة جمع البيانات

اختارت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتكون من فقرات تم فيها مراعاة أن تغطي المتغيرات المستقلة والتابعة، وتم بناءها وتكوينها وتوزيعها على أفراد وحدة العينة، وتتكون الاستبانة من جزأين رئيسيين وكما يلي:

١- الجزء الأول: وخصص للتعرف على العوامل الديموغرافية للمستجيبين في الشركات الصناعية (سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الشهادات المهنية، المسمى الوظيفي)

٢- الجزء الثاني: وخصص للعبارات التي تغطي متغيرات الدراسة، والتي تتمثل في التعرف على أثر استخدام نظام تخطيط الموارد على جودة نظم المعلومات المحاسبية، وذلك دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في بورصة عمان. والملحق رقم (١) يبين نموذج الاستبانة.

٣- المقياس: تم اعتماد مقياس ليكرت المكون من خمس قيم يختار المبحوث أحدها، والتي تعبر عن موافقته بشأن كل فقرة الأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، (أوافق جداً، أوافق، أوافق بدرجة متوسطة، لا أوافق، لا أوافق إطلاقاً).

٤- أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدها الدراسة عند التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات في نموذج الدراسة فقد حدد الباحث ثلاث مستويات هي (مستوى تأثير ضعيف، مستوى تأثير متوسط، مستوى تأثير عالٍ) وبناءً على المعادلة الآتية:

طول الفئة = (الحد الأعلى للبدل - الحد الأدنى للبدل) / عدد المستويات

(Sekaran, 2016) وبذلك تكون المستويات كالتالي: $1,33 = 3/4 = 3/(1-0)$

مستوى تأثير ضعيف من (1) - (2,33).

مستوى تأثير متوسط من (2,34) - (3,67).

مستوى تأثير عالٍ من (3,68) - (5).

٣-٥ الصدق والثبات

١- صدق الأداة: قامت الباحثة باختبار الصدق الظاهري بعرض الاستبانة على محكمين من أساتذة الجامعات الأردنية من ذوي الخبرة والاختصاص بعلم المحاسبة والاحصاء، حيث تم الأخذ بالمقترحات الواردة منهم حول عباراتها، وجرى التعديل وفقاً لأرائهم. والملحق رقم (٢) يبين أسماء محكمي الاستبانة.

٢- ثبات الأداة:

الجدول (٢-٣)

قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة

تسلسل الفقرات	اسم المتغير	كرونباخ ألفا
١٠-١	استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد	٧٥,٦%
١٩-١١	استخدام برنامج تخطيط موارد المواد	٧٣,٩%
٢٦-٢٠	استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية	٧٧,١%
٣٦-٢٧	استخدام برنامج إدارة الموارد المالية	٧٨,٤%
٥٠-٣٧	جودة نظم المعلومات المحاسبية	٧٤,١%
٥٠-١	المعدل العام للثبات	٧٦,٦%

تم استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronpach's Alpha) للاتساق الداخلي لجميع مقاييس الاستبانة، وقد بلغت درجة اعتمادية هذه الاستبانة حسب اختبار كرونباخ ألفا (٧٦,٦%) وهي نسبة مقبولة وذات اعتمادية لنتائج الدراسة الحالية، حيث يوضح الجدول رقم (٢-٣) معاملات الثبات لجميع متغيرات الدراسة.

٦-٣ المعالجة الإحصائية

تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Science، وبالتحديد فإنه تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

١- **مقاييس النزعة المركزية:** مثل الوسط الحسابي والتكرارات والنسب المئوية والانحراف المعياري.

٢- **تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Regression):** وذلك من أجل اختبار فرضية الدراسة الرئيسية.

٣- **تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression)** لاختبار فرضيات الدراسة الفرعية المنبثقة عن الفرضية الرئيسية.

الفصل الرابع عرض وتحليل البيانات واختبار الفرضيات

بعد أن انتهت عملية جمع البيانات اللازمة للدراسة بواسطة أدواتها تم إدخالها إلى جهاز الحاسوب، وتم تحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وكما يلي:

٤-١ وصف خصائص أفراد عينة الدراسة

تبين من النتائج الواردة في الجداول التالية خصائص أفراد عينة الدراسة.

جدول (٤-١): خصائص أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية

المتغيرات	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
سنوات الخبرة	أقل من ٣ سنوات	٨	٦,٣
	٣ سنوات أقل من ٦ سنوات	١٤	١١,١
	٦ سنوات أقل من ٩ سنوات	٤٣	٣٤,٢
	٩ سنوات فما فوق	٦١	٤٨,٤
	المجموع	١٢٦	١٠٠,٠
المؤهل العلمي	دبلوم	٦	٤,٧
	بكالوريوس	٨٤	٦٦,٧
	دبلوم عالي	٨	٦,٣
	ماجستير	٢٧	٢١,٥
	دكتوراه	١	٠,٨

المجموع	126	100.0
CFA	١	٠,٨
CPA	١	٠,٨
CIA	١	٠,٨
لا يحمل شهادة	١٢٣	٩٧,٦
المجموع	126	100.0
مدير مالي	٧	٥,٦
مساعد مدير مالي	١١	٨,٧
رئيس قسم المحاسبة	١٢	٩,٥
محاسب	٦٧	٥٣,٢
موظف قسم تكنولوجيا المعلومات	٢٩	٢٣,٠
المجموع	126	100.0

توضح النتائج الواردة في الجدول رقم (٤-١) ما يلي:

- ١- سنوات الخبرة: أن ما نسبته (٤٨,٤%) من أفراد عينة الدراسة يمتلكون خبرات (٩ سنوات فما فوق)، تلاها بعد ذلك ما نسبته (٣٤,٢%) ممن يتمتعون بخبرات (٦ سنوات أقل من ٩ سنوات)، وأن ما نسبته (١١,١%) يمتلكون خبرات تبلغ (٣ سنوات أقل من ٦ سنوات).

وخيرا جاء من يمتلكون خبرات أقل م ٣ سنوات) وشكلوا ما نسبته (٦,٣%). وهذا مؤشر على أن عينة الدراسة تمتلك خبرات جيدة في مجال العمل تؤهلهم للقيام بالواجبات التي تملئها عليهم طبيعة العمل، ومما يطمئن الباحثة أن لديهم القدرة التي تؤهلهم لمساعدة الباحث في تعبئة الاستبانات الموجهة إليهم.

٢- **المؤهل العلمي:** أن حملة شهادة البكالوريوس من أفراد عينة الدراسة شكلوا ما نسبته (٦٦,٧%) وهي النسبة الأكبر بين مستويات التحصيل العلمي الأخرى، وقد تلاها في المرتبة الثانية نسبة الحاصلين على شهادة الماجستير بنسبة (٢١,٥%)، أما حملة شهادة الدبلوم العالي فقد شكلت نسبتهم (٦,٣%)، أما حملة شهادة الدبلوم فقد شكلت نسبتهم (٤,٧%)، كما شكل حملة درجة الدكتوراه ما نسبته (٠,٨%). وهذا يدل على أن العاملين لديهم التأهيل العلمي المناسب للقيام بالأعمال الموكولة إليهم، وبدراسة هذه الخاصية فإننا نلاحظ ارتفاع مستوى التحصيل العلمي لدى عينة الدراسة بسبب زيادة الاهتمام المتقدم للتعليم في الأردن، وهذا مؤشر على إن مجتمع الدراسة مؤهل علميا للإجابة على أسئلة الدراسة.

٣- **الشهادات المهنية:** أن غالبية العينة المبحوثة لا يحملون شهادات المهنية في المحاسبة. وهذا يدل على أن غالبية العينة المبحوثة يحتاجون إلى التأهيل التخصصي

والى ضرورة حصولهم على شهادات مهنية، وذلك لمنحهم قدرات إضافية للقيام بأعباء مهنة المحاسبة.

٤-المسمى الوظيفي: أن غالبية أفراد عينة الدراسة، هم ممن مساهم الوظيفي محاسب، حيث بلغت النسبة ٥٣,٢ % من حجم العينة المبحوثة، أما من يشغلون وظيفة موظف قسم تكنولوجيا المعلومات فقد بلغت نسبتهم ٢٣% من حجم العينة، وبلغ من يشغلون وظيفة رئيس قسم المحاسبة فقد بلغت نسبتهم ٩,٥% من حجم العينة، بينما بلغت نسبة من يشغلون وظيفة مساعد مدير مالي ٨,٧ % من حجم العينة، واشتملت العينة أيضا ٧ مستجيبين من يشغلون وظيفة مدير مالي وبلغت نسبتها ٥,٦%.

٤-٢ التحليل الوصفي لمجالات الدراسة

أولا: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد

تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لهذا المجال، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول (٢-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد

ن	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة	درجة الأهمية
١	يستخدم لبيع المنتجات وتسجيل الأوامر وشحن البضاعة للعملاء	3.778	.6798	5	مرتفعة
٢	تقوم الشركة بإرسال الفواتير للعميل من خلال برنامج إدارة التوزيع	3.444	.6759	١٠	متوسطة
٣	يتم إجراء عملية إدخال أوامر البيع للتأكد من الوضع الائتماني للعميل	3.769	.5537	٧	مرتفعة
٤	يتم التأكد من توفر البضاعة المطلوبة قبل عملية تسجيل طلب العميل	3.666	.7483	٨	متوسطة
٥	يتم إدخال بيانات العميل الجديد لقاعدة البيانات الرئيسية	3.960	.4454	١	مرتفعة
٦	يتم إعداد جدول للأوامر المطلوبة عند عملية الشحن	3.563	.7210	٩	متوسطة
٧	يتم تحضير الفواتير في القسم التابع لإدارة سلسلة التوزيع والإمداد	3.881	.5601	٢	مرتفعة

مرتعة ة	٣	.822 8	3.794	يتم إعداد فاتورة الشراء الكترونيا من خلال الربط مع احتياجات المستودعات	٨
مرتعة ة	4	.762 2	3.792	يتم تسجيل المواد المعدة للشحن وتجهيزها لدى المخازن	٩
مرتعة ة	6	.668 0	3.776	يتم إدخال طلب البيع ضمن بيانات العميل الجديد	١٠
مرتفع		.247 7	3.742	استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد	

يشير الجدول (٢-٤) إلى أن المتوسطات الحسابية لمجال استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد قد جاءت بالمستوى المرتفع من الاهمية، وبلغت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٦٠-٣,٤٤٤) وقد جاءت الفقرة التي تنص " يتم إدخال بيانات العميل الجديد لقاعدة البيانات الرئيسية " بمتوسط حسابي (٣,٩٦٠) بالمرتبة الأولى بينما جاءت الفقرة " تقوم الشركة بإرسال الفواتير للعميل من خلال برنامج إدارة التوزيع " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٤٤٤).

وتشير النتيجة العامة إلى وجود مستوى مرتفع من الموافقة على فقرات هذا المجال من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع العام (٣,٧٤٢). أما الانحراف المعياري فقد بلغ (٠.٢٤٧٧). وهذا الانحراف يشير إلى مدى تشتت قيم هذا المتغير عن الوسط الحسابي لجميع الفقرات، وهذه القيمة المنخفضة تشير إلى أن إجابات عينة الدراسة متقاربة ومتشابهة إلى حد ما.

وبذلك يستنتج وجود مستوى مرتفع من الموافقة على الفقرات التي تخص مجال استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد من وجهة نظر عينة الدراسة، وقد تبين أن استجابات عينة الدراسة توشح على أنه يتم إدخال بيانات العميل الجديد لقاعدة البيانات الرئيسية وانه يتم تحضير الفواتير في القسم التابع لإدارة سلسلة التوزيع والإمداد، وتبين انه يتم إعداد فاتورة الشراء الكترونيا من خلال الربط مع احتياجات المستودعات، كذلك يتم تسجيل المواد المعدة للشحن وتجهيزها لدى المخازن

ثانيا: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج تخطيط موارد المواد

تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لهذا المجال، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول (٣-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج تخطيط موارد المواد

رقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة	درجة الأهمية
١١	يتم الحصول على المواد من الموردين وإدارتها طوال فترة تخزينها في قسم المشتريات	3.596	.8117	٦	متوسط
	يتم تحضير أوامر الشراء وعمليات التسجيل من خلاله	3.443	.6759	٩	متوسط

مرتفع	٥	.5537	3.769	يتم استلام المواد من الموردين وتحضير الفواتير	<input type="checkbox"/>
متوسط	٧	.7483	3.667	تتم عن طريقه عملية إدخال بيانات المورد الجديد	١٤
مرتفع	١	.4454	3.960	يتم مقارنة المواد المستلمة مع الكميات المطلوبة بحسب أوامر الشراء التي يتم إعدادها	١٥
متوسط	٨	.7210	3.563	عند وصول الفاتورة الأصلية للشركة من المورد فإنه تتم من خلاله عملية إدخالها للنظام	١٦
مرتفع	٢	.5601	3.880	يتم التأكد من مطابقة أمر الشراء ووصل الاستلام آليا لتثبيت إدخال المشتريات على النظام الآلي	١٧
مرتفع	٤	.8228	3.793	يتم التأكد من مطابقة فواتير الشراء آليا لأغراض التحقق	١٨
مرتفع	٣	.7591	3.801	تتم عملية إضافة بيانات المورد لقاعدة البيانات المركزية قبل عملية إدخال أمر الشراء	١٩
مرتفع		.2702	3.719	استخدام برنامج تخطيط موارد المواد	

يشير الجدول (٣-٤) إلى أن المتوسطات الحسابية لمجال استخدام برنامج تخطيط موارد المواد قد جاءت بالمستوى المرتفع من الأهمية، وبلغت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٦٠ - ٣,٤٤٣) وقد جاءت الفقرة التي تنص " يتم مقارنة المواد المستلمة مع الكميات المطلوبة بحسب أوامر الشراء التي يتم إعدادها " بمتوسط حسابي (٣,٩٦٠) بالمرتبة الأولى بينما جاءت الفقرة " يتم تحضير أوامر الشراء وعمليات التسجيل من خلاله " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٤٤٣).

وتشير النتيجة العامة إلى وجود مستوى متوسط من الموافقة على فقرات هذا المجال من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع العام (٣,٧١٩). أما الانحراف المعياري فقد بلغ (٠.٢٧٠٢). وهذا الانحراف يشير إلى مدى تشتت قيم هذا المتغير عن الوسط الحسابي لجميع الفقرات، وهذه القيمة المنخفضة تشير إلى أن إجابات عينة الدراسة متقاربة ومتشابهة إلى حد ما.

وبذلك يستنتج وجود مستوى مرتفع من الموافقة على الفقرات التي تخص مجال استخدام برنامج تخطيط موارد المواد، وأن استجابات عينة الدراسة تؤكد على أنه يتم مقارنة المواد المستلمة مع الكميات المطلوبة بحسب أوامر الشراء التي يتم إعدادها، كذلك تبين انه يتم التأكد من مطابقة أمر الشراء ووصل الاستلام آليا لتثبيت إدخال المشتريات على النظام الآلي وتتم أيضا عملية إضافة بيانات المورد لقاعدة البيانات المركزية قبل عملية إدخال أمر الشراء.

ثالثا: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية

تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لهذا المجال، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول (٤-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية

ن	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة	درجة الأهمية
٢	يستخدم لمحاكاة الموارد البشرية	3.777	.6680	٤	مرتفع
٢	يتم إجراء العمليات الخاصة بالرواتب	3.761	.6744	٥	مرتفع
٢	يتم إعداد الكشوفات الخاصة بإجازات الموظفين	3.793	.6611	٢	مرتفع
٢	تتم عملية إدخال بيانات الموظف الجديد وإضافة بياناته الخاصة إلى قاعدة البيانات الرئيسية للشركة	3.428	.6502	٧	متوسط
٢	يتم نقل المعلومات من خلال قاعدة بيانات مركزية واحدة ليتم الوصول إليها من قبل جميع الأقسام	3.785	.5307	٣	مرتفع
٢	يتم الوصول للعمليات الخاصة بشؤون الموظفين	3.738	.7502	٦	مرتفع
٢	يتم دمج جميع الوظائف بحيث يمكنها من تبادل المعلومات من خلاله	3.984	.4378	١	مرتفع
	استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية	3.752	.2259		مرتفع

يشير الجدول (٤-٤) إلى أن المتوسطات الحسابية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية قد جاءت بالمستوى المرتفع من الأهمية، وبلغت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٨٤-٣,٤٢٨) وقد جاءت الفقرة التي تنص " يتم دمج جميع الوظائف بحيث يمكنها من تبادل المعلومات من خلاله " بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٩٨٤) بينما جاءت الفقرة " تتم عملية إدخال بيانات الموظف الجديد وإضافة بياناته الخاصة إلى قاعدة البيانات الرئيسة للشركة " بالمرتبة بمتوسط حسابي (٣,٤٢٨).

وتشير النتيجة العامة إلى وجود مستوى مرتفع من الموافقة على فقرات هذا المجال من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع العام (٣,٧٥٢). أما الانحراف المعياري فقد بلغ (٠.٢٢٥٩). وهذا الانحراف يشير إلى مدى تشتت قيم هذا المتغير عن الوسط الحسابي لجميع الفقرات، وهذه القيمة المنخفضة تشير إلى أن إجابات عينة الدراسة متقاربة ومتشابهة إلى حد ما.

وبذلك يستنتج وجود مستوى مرتفع من الموافقة على الفقرات التي تخص مجال استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية، وأن استجابات عينة الدراسة تؤشر على أنه يتم دمج جميع الوظائف بحيث يمكنها من تبادل المعلومات من خلاله، كما تبين أنه يتم إعداد الكشوفات الخاصة بإجازات الموظفين ويتم نقل المعلومات من خلال قاعدة بيانات مركزية واحدة ليتم الوصول إليها من قبل جميع الأقسام.

رابعاً: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد المالية

تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لهذا المجال، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول (٥-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد المالية

ن	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة	درجة الأهمية
٢ ٧	يتم تثبيت العمليات المالية مباشرة في حسابات الأستاذ العام	3.634	.7332	٧	متوسط
٢ ٨	يتم تثبيت العمليات المالية مباشرة في القوائم المالية	3.881	.5456	٢	مرتفع
٢ ٩	يستخدم لتسجيل بيانات الدائنين	3.825	.8302	٥	مرتفع
٣ ١٠	يتم تثبيت الأحداث التي تمت في الأقسام الأخرى وإتمام العمليات	3.849	.8006	٤	مرتفع
٣ ١١	يتم إصدار فاتورة العميل من قسم المبيعات والتوزيع	3.627	.8268	٨	متوسط

متوسط	١٠	.6632	3.436	يستخدم لمتابعة حساب المدينين في قسم المحاسبة والمالية وتحصيل الفاتورة	٣ ٢
مرتفع	٣	.5894	3.857	يتم تسجيل الدفعات وتثبيت أثرها على الحسابات	٣ ٣
مرتفع	٦	.6685	3.746	يتم إصدار فاتورة المورد في قسم إدارة المواد	٣ ٤
مرتفع	١	.4288	3.992	يتم متابعة الدفعات وتسديدها في الوقت المناسب	٣ ٥
متوسط	٩	.7263	3.611	يتم إدارة حساب الدائنين لتسجيل البيانات	٣ ٦
مرتفع		.2487	3.746	استخدام برنامج إدارة الموارد المالية	

يشير الجدول (٥-٤) إلى أن المتوسطات الحسابية لمجال استخدام برنامج إدارة الموارد المالية قد جاءت بالمستوى المرتفع، وبلغت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٩٢-٣,٤٣٦) وقد جاءت الفقرة التي تنص " يتم متابعة الدفعات وتسديدها في الوقت المناسب " بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٩٩٢) بينما جاءت الفقرة " يستخدم لمتابعة حساب المدينين في قسم المحاسبة والمالية وتحصيل الفاتورة " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٤٣٦).

وتشير النتيجة العامة إلى وجود مستوى متوسط من الموافقة على فقرات هذا المجال من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع العام (٣,٧٤٦). أما الانحراف المعياري فقد بلغ (٠,٢٤٨٧). وهذا الانحراف يشير إلى مدى تشتت قيم هذا المتغير عن الوسط الحسابي لجميع الفقرات، وهذه القيمة المنخفضة تشير إلى أن إجابات عينة الدراسة متقاربة ومتشابهة إلى حد ما.

وبذلك يستنتج وجود مستوى مرتفع من الموافقة على الفقرات التي تخص مجال استخدام برنامج إدارة الموارد المالية، وأن استجابات عينة الدراسة تؤشر على أنه يتم متابعة الدفعات وتسديدها في الوقت المناسب، كذلك تبين أنه يتم تثبيت العمليات المالية مباشرة في القوائم المالية وتسجيل الدفعات وتثبيت أثرها على الحسابات، فضلا عن أنه تبين أنه يتم تثبيت الأحداث التي تمت في الأقسام الأخرى وإتمام العمليات.

خامسا: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بالمتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية

جدول (٦-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغير التابع جودة نظم المعلومات
المحاسبية

ن	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة	درجة الأهمية
٣ ٧	تتمتع نظم المعلومات المحاسبية بالمرونة في المعالجة مما يسمح بمعالجة كافة البيانات المالية	3.84 8	.53 76	٤	مرتفع
٣ ٨	تنتج نظم المعلومات المحاسبية في الشركة معلومات تتسم بالتكامل	3.78 5	.76 53	٧	مرتفع
٣ ٩	تنتج نظم المعلومات المحاسبية في الشركة معلومات تتسم بالمواعمة	٣,٧٩ ٤	.67 31	٥	مرتفع
٤ ١٠	يتم تطبيق الرقابة على عمليات تشغيل نظم المعلومات المحاسبية في الشركة	3.53 1	.70 07	١٣	متوسط
٤ ١	يتم تطبيق الرقابة على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية في الشركة	٣,٧٩ ٢	.55 59	٦	مرتفع
٤ ٢	يتم تطبيق أنواع متعددة للرقابة على نظم المعلومات المحاسبية في الشركة مثل رقابة الوصول ورقابة التوثيق	3.73 0	.78 39	١٠	مرتفع
٤ ٣	يتم إتباع مبادئ الإفصاح عن المعلومات المالية بمصادقية	3.96 8	.45 49	١	مرتفع

متوسط	١١	.72 10	٣,٥٦ ٢	عمليات القياس والإفصاح المحاسبي قادرة على تحقيق أمانة وصدق المعلومات المحاسبية	٤ ٤
مرتفع ع	٩	.55 37	3.76 9	لدى الإدارة المالية والمحاسبية استعداد على تقديم المعلومات المحاسبية المفيدة لمستخدمي المعلومات	٤ ٥
متوسط	١١	.74 83	3.66 6	يتم توصيل المعلومات المحاسبية لمتخذي القرار في الوقت المناسب	٤ ٦
مرتفع ع	٢	.46 14	3.94 4	تسهم نظم المعلومات المحاسبية في التنبؤ المستقبلي ومعرفة الانحرافات ومواجهتها وأسبابها ومن ثم معالجتها	٤ ٧
متوسط	١٢	.72 10	3.56 4	تتوافر التغذية المرتدة والتي تسهم في تحسين وتطوير نوعية المعلومات المحاسبية المقدمة لمتخذي القرار	٤ ٨
مرتفع ع	٣	.55 23	3.85 0	تحتوي المعلومات المحاسبية المقدمة على قدرة تنبؤية تساعد على إعداد الخطط ورسم السياسات المستقبلية	٤ ٩
مرتفع ع	٨	.81 86	3.77 7	يتم تقديم المعلومات المحاسبية المناسبة التي تتسم بالمفاضلة وذات العلاقة والارتباط بالأهداف التي أنتجت من أجلها	٥ ٠
مرتفع		.25 79	3.75 6	المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية	

يشير الجدول (٤-٦) إلى أن المتوسطات الحسابية للمتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية قد جاءت بالمستوى المرتفع، وبلغت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٩٦٨-٣,٥٣١) وقد جاءت الفقرة التي تنص " يتم إتباع مبادئ الإفصاح عن المعلومات المالية بمصادقية " بمتوسط حسابي (٣,٩٦٨) بينما جاءت الفقرة " يتم

تطبيق الرقابة على عمليات تشغيل نظم المعلومات المحاسبية في الشركة " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٥٣١).

وتشير النتيجة العامة إلى وجود مستوى مرتفع من الموافقة على فقرات هذا المتغير من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموع العام (٣,٧٥٦). أما الانحراف المعياري فقد بلغ (٢٥٧٩). وهذا الانحراف يشير إلى مدى تشتت قيم هذا المتغير عن الوسط الحسابي لجميع الفقرات، وهذه القيمة المنخفضة تشير إلى أن إجابات عينة الدراسة متقاربة ومتشابهة إلى حد ما.

وبذلك يستنتج وجود مستوى مرتفع من الموافقة على الفقرات التي تخص المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية، وأن استجابات عينة الدراسة تؤكد على أنه يتم إتباع مبادئ الإفصاح عن المعلومات المالية بمصادقية، وتبين أن نظم المعلومات المحاسبية تسهم في التنبؤ المستقبلي ومعرفة الانحرافات ومواقعها وأسبابها ومن ثم معالجتها، كذلك أظهرت النتائج أن المعلومات المحاسبية المقدمة تحتوي على قدرة تنبؤية تساعد على إعداد الخطط ورسم السياسات المستقبلية، كما تبين أن نظم المعلومات المحاسبية تتمتع بالمرونة في المعالجة مما يسمح بمعالجة كافة البيانات المالية.

٣-٤ نتائج اختبار فرضيات الدراسة

قبل البدء في تطبيق تحليل الانحدار لاختبار فرضيات الدراسة قامت الباحثة بإجراء بعض الاختبارات وذلك من أجل ضمان ملاءمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار، إذ تم التأكد من عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة (Multicollinearity) باستخدام تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح به (Tolerance) لكل متغير من متغيرات الدراسة مع مراعاة عدم تجاوز معامل تضخم

التباين المسموح به (VIF) للقيمة (١٠). وأن تكون قيمة التباين المسموح به (Tolerance) أكبر من (٠,٠٥).

وتم التأكد أيضاً من إتباع البيانات للتوزيع الطبيعي (Normal Distribution) باحتساب معامل الالتواء (Skewness)، إذ إن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي إذا كانت قيمة معامل الالتواء تقل عن (١)، والجدول رقم (٧-٤) يبين نتائج هذه الاختبارات:

الجدول (٧-٤)

نتائج اختبار (VIF) والتباين المسموح به ومعامل الالتواء

ت	المتغيرات المستقلة الفرعية	VIF	Tolerance	Skewness
١	برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد	٢,٢٢	٠,٣٧٤	٠,٢٨٩
٢	برنامج تخطيط موارد المواد	٢,٨١	٠,٣٩٠	٠,٤٧١
٣	برنامج إدارة الموارد البشرية	٢,٧٤	٠,٣٧٦	٠,٤١٢
٤	برنامج إدارة الموارد المالية	١,٦٤	٠,٦٦٩	٠,٥١٦

يتضح من النتائج الواردة في الجدول رقم (٧-٤) عدم وجود تداخل خطي متعدد

(Multicollinearity) بين أبعاد المتغير المستقل (نظام تخطيط موارد المؤسسة)،

وإن ما يؤكد ذلك قيم معيار الاختبار (VIF) للأبعاد المتمثلة بـ (برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد، برنامج تخطيط موارد المواد، برنامج إدارة الموارد البشرية، برنامج إدارة الموارد المالية) حيث أن جميع هذه القيم أقل من القيمة الحرجة للاختبار والبالغة (٥) وان قيم اختبار التباين المسموح به (Tolerance) هي أعلى من (٠,٠٥) ويعد هذا مؤشراً على عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة.

وتأسيساً على ما تقدم وبعد التأكد من عدم وجود تداخل خطي متعدد بين أبعاد المتغير المستقل، وان بيانات متغيرات الدراسة تخضع للتوزيع الطبيعي فقد أصبح بالإمكان اختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع، وذلك باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Regression) وكانت النتائج على النحو التالي:

الجدول (٨-٤)

نتائج معاملات الارتباط لنموذج الانحدار المتعدد

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	النموذج Model
معامل الارتباط	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل		
.681	.463	.459	.18977	١

يبين الجدول (٤-٨) أن قيمة العلاقة بين نظام تخطيط الموارد وجودة المعلومات

المحاسبية قد بلغت (٠.٦٨١) وهي قيمة مرتفعة وتشير إلى علاقة ايجابية طردية، ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد (R^2) قد بلغت (٠.٤٦٣) وهي تشير إلى أن نظام تخطيط الموارد تفسر من التغير أو التباين الحاصل في جودة المعلومات المحاسبية بقيمة النسبة المذكورة، كما يمكن استخدام قيمة (R^2) المعدلة والتي تأخذ بالحسبان عدد المتغيرات المستقلة لتصبح نسبة معامل التحديد المعدل (٠.٤٥٩) وتعتبر القيمة المتبقية من أي من النسبتين تعود أو ترتبط بعوامل أخرى قد تؤثر في الجودة.

أما فيما يتعلق بنتائج تحليل التباين ANOVA لاختبار دلالة نموذج الانحدار يبين الجدول التالي (٤-٩) النتائج التي تم التوصل إليها في هذا الاختبار:

الجدول (٤-٩)

اختبار دلالة نموذج الانحدار

مصدر التباين Model	مجموع المربعات Sum of Squares	درجات الحرية df	متوسط المربعات Mean Square	قيمة F	مستوى الدلالة Sig.
الانحدار Regression	3.854	1	3.854	107.01 4	.000
البواقي Residual	4.465	124	.036		
الكلية Total	8.319	125			

كما يبين الجدول التالي (٤-١٠) نتائج اختبار معاملات الانحدار الخطي المتعدد والمتعلقة بنموذج التنبؤ الذي يمكن التوصل إليه من خلال نظام تخطيط الموارد:

الجدول (٤-١٠)

اختبار تحليل معاملات (Coefficients) معادلة الانحدار

مستوى الدلالة Sig. t	قيمة t المحسوبة	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	المتغيرات المستقلة / المعاملات
		B	الخطأ المعياري Std. Error	المعاملات المعيارية (Beta)	
.008	2.689	.869	.323		الحد الثابت (٢,٠٧٤)
.000	4.516	.646	.143	.626	برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد
.125	1.543	.203	.132	.213	برنامج تخطيط موارد المواد
.133	-2.152-	- .127-	.059	-.111-	برنامج إدارة الموارد البشرية
.337	.963	.051	.053	.049	برنامج إدارة الموارد المالية

تشير بيانات الجدول السابق (٤-١٠) إلى اختبار t المستخدم في اختبار فرضية

تقاطع خط الانحدار (الحد الثابت) والتي تشير إلى أن خط الانحدار يمر بنقطة

الأصل أم يقطع محور الصادات عند نقطة معينة (الحد الثابت)، إذ يتبين من خلال قيمة مستوى الدلالة البالغة (٠,٠٠٠) رفض الفرضية الصفرية والتي تشير إلى أن قيمة الحد الثابت لا تساوي صفرًا، وعليه فإن خط الانحدار لا يمر بنقطة الأصل،

ولذلك فإن نظام تخطيط الموارد يؤثر في المتغير التابع وهو جودة المعلومات المحاسبية، ومن هنا يتم الاستنتاج بأهمية هذه الانظمة في إيجاد نموذج (معادلة للتنبؤ بقيم جودة المعلومات المحاسبية) وعليه يمكن اختبار الفرضيات المرتبطة بموضوع الدراسة على النحو الآتي:

أولاً: اختبار الفرضية الرئيسية: وتنص على أنه: "

(H0) لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام نظام تخطيط الموارد والمتمثلة بتخطيط موارد المؤسسات ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

يبين الجدول (٩-٤) أن قيمة F المحسوبة قد بلغت (١٠٧,٠١٤) وهي قيمة دالة إحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة قد بلغت (٠,٠٠٠) وهي أقل من ٠,٠٥ مما يعني رفض فرضية الدراسة الصفرية الرئيسية وقبول الفرضية البديلة والتي تشير إلى أنه :

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

ثانياً: اختبار الفرضية الأولى: وتنص على أنه: "

H_01) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة التوزيع في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)
يبين الجدول (٤-١٠) أن قيمة t المحسوبة قد بلغت (٤,٥١٦) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠) وعند مقارنة قيمة مستوى الدلالة بالقيمة ٠,٠٥ يتبين أن مستوى الدلالة المحسوب كان أقل من ٠,٠٥ مما يشير إلى رفض فرضية الدراسة الصفرية الأولى وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة التوزيع في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)، كما يبين الجدول أن قيمة المعامل المعياري (Beta) قد بلغ (٠,٦٢٦) وهي قيمة دالة إحصائياً. وبالتالي يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية الأولى وقبول البديلة التي تنص على أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة التوزيع في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$).

ثالثاً: اختبار الفرضية الثانية:

وتنص على أنه: "

(H02) لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)

يبين الجدول (٤-١٠) أن قيمة t المحسوبة قد بلغت (١,٥٤٣) بمستوى دلالة (٠.١٢٥) وعند مقارنة قيمة مستوى الدلالة بالقيمة ٠,٠٥ يتبين أن مستوى الدلالة المحسوب كان أكبر من ٠,٠٥ مما يشير إلى قبول فرضية الدراسة الصفرية الثانية، وبالتالي الاستنتاج بعدم وجود اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)، كما يبين الجدول أن قيمة المعامل المعياري (Beta) قد بلغ (٠.٢١٣) وهي غير دالة إحصائياً. وبالتالي يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية الثانية التي تنص على انه لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

رابعاً: اختبار الفرضية الثالثة: وتنص على أنه: "

H03) لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)
يبين الجدول (٤-١٠) أن قيمة t المحسوبة قد بلغت (-٢,١٥٢) بمستوى دلالة (١٣٣). وعند مقارنة قيمة مستوى الدلالة بالقيمة ٠,٠٥ يتبين أن مستوى الدلالة المحسوب كان أكبر من ٠,٠٥ مما يشير إلى قبول فرضية الدراسة الصفرية الثالثة، وبالتالي الاستنتاج بعدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)، كما يبين الجدول أن قيمة المعامل المعياري (Beta) قد بلغ (-١,١١). وهي غير دالة إحصائياً. وبالتالي يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية الثالثة التي تنص على انه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) .٠,٠٥)

خامساً: اختبار الفرضية الرابعة: وتنص على أنه: "

H04) لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)

يبين الجدول (١٠-٤) أن قيمة t المحسوبة قد بلغت (٩٦٣). بمستوى دلالة (٣٣٧). وعند مقارنة قيمة مستوى الدلالة بالقيمة ٠,٠٥ يتبين أن مستوى الدلالة المحسوب كان أكبر من ٠,٠٥ مما يشير إلى قبول فرضية الدراسة الصفرية الرابعة، وبالتالي الاستنتاج بعدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq$ (٠,٠٥)، كما يبين الجدول أن قيمة المعامل المعياري (Beta) قد بلغ (٠,٤٩). وهي غير دالة إحصائياً. وبالتالي يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية الرابعة التي تنص على أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$)

الفصل الخامس النتائج والتوصيات

١-٥ النتائج

النتائج المتعلقة باختبار فرضيات الدراسة

١- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام تخطيط موارد المؤسسة ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية

$(\alpha \leq 0.05)$. وفيما يتعلق باختبار الفرضيات المنبثقة عنها فقد أظهرت النتائج ما

يلي:

٢- وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة التوزيع في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

٣- عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

٤- عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

٥- عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية من استخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية AIS عند مستوى المعنوية $(\alpha \leq 0.05)$.

٢-٥ التوصيات

قدمت الباحثة عدد من التوصيات، هي:

أولاً: التأكيد على أهمية قيام الشركات الصناعية باستخدام برنامج إدارة التوزيع لأثره الواضح في نظام ERP على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

ثانياً: تركيز الشركات الصناعية على إجراء دراسات دورية للتعرف إلى نقاط الضعف، ونقاط القوة المتعلقة باستخدام برنامج تخطيط موارد المواد في نظام ERP.

ثالثاً: استمرار الشركات الصناعية باستخدام برنامج إدارة الموارد البشرية في نظام ERP .

رابعاً: استمرار الشركات الصناعية باستخدام برنامج إدارة الموارد المالية في نظام ERP .

قائمة المراجع والمصادر

اولا- المراجع باللغة العربية

البكري، سونيا(٢٠٠٠)، نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الاساسية، الدار الجامعية، الاسكندرية.

الجبوري، فؤاد (٢٠١٤). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية وانعكاساتها على التنمية الاقتصادية في العراق. مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية، ١٧٩، (١٠)، ٩٤-١١٧.

الحديدي، إبتها، الحيارى، خليل، و أبو زيد، محمد. (٢٠١٦). أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد شركات الأعمال على الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة في الأردن. مجلة الجامعة الاردنية، ٤٣، (٢)، ٦٤٥-٦٢٩.

الحسنية، سليم (٢٠٠٢)، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الثانية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع: الاردن.

الحطاب، طارق مصطفى (٢٠١٢)، قياس أثر تطبيق معايير القيمة العادلة على جودة المعلومات المحاسبية للقوائم المالية المنشورة، جامعة عمان العربية، الأردن.

الحناوي، محمد صالح ومصطفى، نهال فريد والعبد، جلال (٢٠٠٢)، الاستثمار في الأوراق المالية، الإسكندرية، مصر: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.

الداهمة، سليمان مصطفى (٢٠٠٨)، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، دار الوراق للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

الداهمة، سليمان مصطفى (٢٠١٢)، " دور اساليب الرقابة العامة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية، دار الوراق للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

الراوي، حكمت (٢٠١٣)، تطبيقات محاسبية على الحاسوب، دارالمستقبل للنشر والتوزيع : عمان، الاردن .

الرزق، صالح (٢٠٠٠)، مبادئ المحاسبة "أسس و اصول علمية و عملية"، دار الحامد لنشر و التوزيع، عمان.

الرشيدي، عبدالعزيز عوض (٢٠١٤)، أثر جودة المعلومات المحاسبية على الأداء المالي للبنوك التجارية والإسلامية، جامعة عمان العربية، الأردن .

الرفاعي، خليل ونضال، الرمحي، جلال، محمود(٢٠٠٩)، أثر استخدام الحاسوب على خصائص المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين :دراسة حالة سوق عمان المالي . المؤتمر العلمي الدولي السابع، جامعة الزرقاء الخاصة

الرقب، خالد(٢٠٠٩)، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الميزة التنافسية دراسة ميدانية على المدراء العاملين في وزارتي المالية والصحة بقطاع غزة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد ٢٥، العدد ٢.

الزعانين، علاء(٢٠٠٧)، أثر التحول في نظم المعلومات المحاسبية دراسة تطبيقية في الوزارة المالية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد ٢١، العدد ١ .

السباعي، محمود محمود (٢٠١٠)، تحليل وتصميم النظم المحاسبية، مصر: العصرية للنشر .

السقا، زياد والحبطي، قاسم (٢٠٠٣)، نظم المعلومات المحاسبية، الموصل، العراق: دار الحدياء للطباعة والنشر.

السيد، عطاالله (٢٠٠٩)، نظم المعلومات المحاسبية، عمان، الأردن : دار الراية للنشر والتوزيع .

الشيرازي، عباس (١٩٩٠)، نظرية المحاسبية، الكويت: ذات السلاسل للطباعة والنشر والتوزيع .

الطائي، محمد، ال فرج، حسين وسلامة، رأفت (٢٠١٢)، نظم المعلومات المحاسبية، عمان، الأردن: دار وائل للنشر .

العضائية، رائد محمد ومروه خضر، ابوسمهانة (٢٠١٤)، جودة المعلومات وأثرها في القيادة الإبداعية من وجهة نظر العاملين في البنك الإسلامي الأردني للاستثمار والتمويل في محافظات إقليم الجنوب. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*، ٣، ١٠.

العلي، حمزه وأحمد، خليف (٢٠١٤)، العوامل المؤثر على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي وأثرها في ترشيد التكاليف في الجامعات الحكومية الأردنية. جامعة آل البيت، الأردن.

العيسي، ياسين، (٢٠٠٣) *أصول المحاسبة الحديثة الحاسوبية*، دار الشروق لنشر و التوزيع، عمان .

القاضي، زياد وأبولظة، محمد (٢٠١٠)، تصميم نظم المعلومات الإدارية والمحاسبية، عمان، الأردن: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع .

القرعان، عاهد إبراهيم (٢٠٠٧)، دور نظم المعلومات المحاسبية في قياس وترشيد التكاليف في قطاع شركات الكهرباء الأردنية دراسة ميدانية . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن

القشي، ظاهر (٢٠٠٣)، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية . أطروحة دكتوراه، جامعة عمان العربية، الأردن .

المخادمة، امجد (٢٠٠٧)، أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية: دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية. *مجلة المنار*، ١٣(٢)، ٢٥٢-٢٠٢.

المزاودة، علي عوض ناصر (٢٠١٥)، أثر بطاقة الأداء المتوازن على جودة المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية. جامعة آل البيت، الأردن.

النجار، فايز، نظم المعلومات الإدارية (٢٠٠٧)، الطبعة الثانية، دارالحامد للنشر والتوزيع، عمان: الاردن.

جربوع، يوسف محمود (٢٠١٣)، نظرية المحاسبة، عمان، الأردن: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

جمعة، أحمد، العريبي، عصام، والزعبي زياد، (٢٠٠٣) "نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر"، دار المناهج للنشر و التوزيع.

حامدي، علي(٢٠١١)، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الأوراس باتنة، الوحدة الإنتاجية التجارية-أريس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر .

حسين، احمد(٢٠٠٤)، نظم المعلومات المحاسبية الاطار الفكري والنظم التطبيقية، الدار الجامعية، الاسكندرية.

حفناوي، ومحمد يوسف(٢٠٠٣)، نظم المعلومات المحاسبية، دار وائل للنشر والتوزيع، الاردن.

حمودي، أسماء، بن فليس. (٢٠١٥). دور جودة المعلومات المحاسبية في تفعيل حوكمة الشركات. رسالة ماجستير، جامعة ام البواقي، الجزائر .

حنان، رضوان، الحارس، اسامة، وابو جاموس، فوزالدين(٢٠١٣)، أسس المحاسبة المالية، دار الحامد للنشر والتوزيع: عمان، الاردن

رملي، فياض (٢٠١١)، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، الخرطوم، السودان: الاباي للنشر والتوزيع والطباعة.

ستينبارت، بول ورومني، مارشال (٢٠٠٩)، نظم المعلومات المحاسبية، الكتاب الأول (ترجمة قاسم ابراهيم الحسيني)، دار المريخ للنشر : الرياض، السعودية .

سلطان، ابراهيم، نظم المعلومات الإدارية مدخل إداري(٢٠٠٠) الدار الجامعية الاسكندرية، مصر.

سويسي، هواري وخماقي، بدر (٢٠١١) ،نموذج مقترح لتقييم جودة المعلومات المالية المقدمة من تطبيق النظام المحاسبي المالي في الجزائر . الملتقى العلمي الدولي حول الاصلاح المحاسبي في الجزائر، ٣٠ نوفمبر، ٢٩٢-٣٠٢.

شبير، أحمد عبدالهادي (٢٠٠٦)، دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية : دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في فلسطين.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة غزة، فلسطين .

شخاترة، إبراهيم محمد إبراهيم (٢٠١٤)، أثر استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في جودة نظم المعلومات المحاسبية دراسة ميدانية في شركات التأمين الأردنية، جامعة جدارا، الأردن.

صيام, وليد (٢٠١٥), نظم تخطيط موارد المنظمة وتعزيز جودة التدقيق الداخلي, **مجلة المدقق**, (١٠٥), ٦-٧, الاردن.

طعيمة, ثناء (٢٠٠٩), **نظم المعلومات المحاسبية: نظام معلومات المحاسبة الإدارية**, دار الفكر العربي للنشر: دمشق, سوريا .

عبيد, عفاف جمعه, (٢٠١٣), أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة **على عدالة القوائم المالية في البنوك التجارية الأردنية**. رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة آل البيت, الأردن .

قاسم, عبد القادر (٢٠١٤), أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية على **جودة المعلومات المحاسبية في الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان**, جامعة الزرقاء الخاصة, الأردن .

لواتي, خاتمة (٢٠١٣), **تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط الموارد (ERP) دراسة حالة المؤسسة الوطنية لمتنقيب بحاسي مسعود**, رسالة ماجستير, جامعة قاصدي صويمح, الجزائر.

منذر, السقا (٢٠١٦), **تقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في تحسين الاداء المالي لوزارة المالية الفلسطينية (دراسة تطبيقية)** رسالة ماجستير, الجامعة الاسلامية, غزة, فلسطين .

منصور, عبدالحافظ (٢٠١٤), أثر التجارة الإلكترونية على فعالية وكفاءة نظم **المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية**. الجامعة الهاشمية, الأردن .

موسى, رمضان (٢٠١٣), دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية (دراسة تطبيقية على المؤسسة الوطنية للنفط). **المجلة الجامعة**, ١(١٥), ٢٠٥-٢٣٦.

ميده, ابراهيم (٢٠٠٩), العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في **اتخاذ القرارات الاستراتيجية (دراسة ميدانية) الشركات الصناعية الأردنية**. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية, ٢٥(١).

نصار, أحمد رجب(٢٠١٤), إطار مقترح لتقييم الكفاية المعموماتية لنظم تخطيط موارد المؤسسة لمحااسبة عن عمميات التجارة الالكترونية بالتطبيق على بيئة الاعمال الالكترونية المصرية, مقدم للمؤتمر السنوي الخامس, كمية التجارة, جامعة القاهرة, المحاسبة في عالم متغير.

ياسين, احمد(٢٠٠٣), اصول المحاسبة الحديثة, دارالمستقبل للنشر والتوزيع : عمان, الاردن .

ياسين, سعد, نظم المعلومات الإدارية (١٩٩٨). داراليازوري العلمية: عمان, الاردن.

يحيى, زياد هاشم والحبطي, قاسم محسن (٢٠٠٣), نظام المعلومات المحاسبية, وحدة הדباء للطباعة والنشر: الموصل, العراق .

ثانيا- المراجع باللغة الانجليزية

Aloini, D., Dulmin, R., & Mininno, V. (2007). Risk management in ERP project introduction: Review of the literature. **Information & Management**, 44(6), 547-5٦٧.

(IASB) International Accounting Board (2010). **International financial reporting standards**, London, United Kingdom.

Ali, B, Omar, W. & Bakar, R. (2016). Accounting information system (AIS) and organizational performance: Moderating effect of organizational culture. **International Journal Of Economics, Commerce And Management**, 3(4).

C, Dillon, (1999), **Stretching toward enterprise flexibility with ERP** , APICS - The Performance Advantage.

Davenport T, H., Harris J,G., and Cantrell S,(2004), Enterprise Systems and Ongoing Process Change, **Business Process Management Journal**, 10.

Davenport, T.H.(2000), **Mission Critical: Realizing the Promise of Enterprise Systems**, Boston, MA, **Harvard Business School Press**.

Denisi.A. S. & Griffin_ R. W._ (2010)." **Human Resource Management**_ Houghton Mifflin Company_ Boston_ 2001.

Dezdar S., and Ainin S,(2011), The Influence of Organizational Factors on Successful Enterprise Resource Planning Implementation ,Management Decisions, **Jornal of Management History**, (49), pp.911-926.

Dull, Richard B., Ulric J. Gelinas, JR, and Patrick R., Wheeler (2012) **Accounting Information Systems**, Foundations in Enterprise Risk Management , 9e.

FASB (2007). **Statement of financial accounting concept no.2 (qualitative characteristics of accounting information)**, 401 Merrit 7, P.O. BOX 5116, Norwalk, Connecticut 06856-5116.

Fitriati, A & Mulyani, S. (2015). Factors that affect accounting information systems success and its implication on accounting information quality. **Asian Journal Of Information Technology**, 14(5), 154-161.

Haltherly, Porter,Simsm, Fitriati, A & Mulyani, S. (2005). Factors that affect accounting information systems success and its implication on accounting information quality. **Asian Journal Of Information Technology**, 14(5), 154-161

Hazar D, Mohamed T , (2013), Accounting Information Systems in an ERP Environment and Tunisian Firm Performance, **The International Journal of Digital Accounting Research** ,Vol 13

Hopwood, Braam, G, & Badnar, F. Boelens, S. (2010). Quality of financial reporting: measuring qualitative, **Nijmegen Center**

for Economics Working, paper 9-108, Institute for Management Research, Radboud University, Nijmegen

Jain, D., & Sharma, Y. (2016). Cloud computing with ERP-A push business towards higher efficiency. **Annual Research Journal of SCMS Pune** . Vol 4 , pp- 140-155.

Joseph O, Chan, Husam, Abu-Khadra, Nidal, Alramahi, (2011), ERP11 Readiness in Jordanian Industrial Companies ,**Communications of the IIMA**, Vol 11, issue230.

Kieso, D. & Weygant, J. (2010). **Intermediate accounting**, (IFRS) Ed, New Jersey, USA: Wiley Sons.

Kieso, D., Weygant, J. & Warfield, T. (2010). **Intermediate accounting**, IFRS EDITION, (1 ST ed). New York: John Wiley Inc.

Lasisi, M O, Owens, J D . and Udagedara, S (2017), **Key benefits of enterprise resource planning adoption within small family businesses : a conceptual framework** , in: UK Academy for Information Systems Conference, Oxford University

Loudon, K. & Loudon, J. (2008). **Management information system**, (11th Ed), Prantic Hall, Int. Inc

Mata .F.J. and Fuerst W.L. and Barney J.B. (2005).” Information Technology and Sustained competitive Advantage: A ResourceBased Analysis MIS Quarterly Vol. 19 No. 4. Pp 487-50

Mei-Yeh Fang and Dr, Fengyi Lin, (2006), Measuring the Performance of ERP system-from the Balanced Scorecard Perspectives, The journal of American Academy of Business, Cambridge, (10), (1),PP, 256-263.

Nicolaou, AI, (2004), Firm Performance Effects in Relation to the Implementation and Use of Enterprise Resource Planning, **Journal of Information Systems**, (18), (2), (pp97-105).

Nurhayati, N., Fauziahdan, U. & Halimatusadiah, E. (2016). Effects of the of accounting systems quality, accounting information, and service on user satisfaction in Islamic commercial banks in Bandung. **International Journal Of Multidisciplinary Research And Modern Education**, 2(2).

Rapina, R. (2015). The effect of organizational commitment and organizational culture on quality of accounting information mediated by quality of accounting information system. **Journal IJABER**, 13(7).

Reuther, D., & Chattopadhyay, G. (2004). **Critical factors for enterprise resources planning system selection and implementation projects within small to medium enterprises**. (Vol. 2, pp. 851-855). IEEE.

Robbins, S. & Judge, T. (2009). **Organizational behavior**, (13th ed). New Jersey: Prentice Hall.

Robbins, S. & Judge, T. (2013). **Organizational behavior**, (15th ed). New Jersey: Prentice Hall.

Romney, M. & Steinbart, P. (2016). **Accounting Information Systems**, New York: Pearson Education. Schein, E. (2010). **Organizational culture and leadership**, (4 th ed). Wiley, Jossey – Bass.

Ross, J.W, and Vitale, M.R, (2000), The ERP revolution: surviving vs, thriving, **Information System Frontiers**, Vol, 2 No, 2, pp233 -241.

Sekaran, U., (2016), **Research Methods For Business**, A Skill-Building Approach. John Wiley and Sons Inc, New York.

Severin G, Stewart L, Alan S,(2010) Management accountants: A profession dramatically changed by ERP systems ,**CIMA** , Vol 4.

Shahzad, F., Khan, A. & Shabbier, L. (2012). Impact of organizational culture on organizational performance:an overview. **Institute of inter disciplinary business research**, 3(9), 975-985.

Shang, S, and Seddon, P, (2002), Assessing and managing the benefits of enterprise systems:the business manager's perspective, **Information Systems Journal**, Vol, 12, No, 4, pp271-299.

Shanna, Cai(2016), **Corporate governance and ERP implementation success in the large U.S. companies**, In Proceedings of the 14th Australasian conference on information systems.

Skok, W, and M, Legge, (2002), Evaluating Enterprise Resource Planning(ERP) Systems using an Interpretive Approach, **Knowledge and Process Management**(9:2),72-82.

Sneller, L, (2010), Does ERP add company value? A study for the Netherlands and the United Kingdom, Alblasserdam: **Drukkerij HAVEKA**

Son. Schroeder, R. Clark, M & Cathy, J. (2001). **Accounting theory and analyses**, USA John Wiley, Inc.

Weygandt, J., Kimmel, D. & Kieso, E. (2012). **Accounting principles**, (10th ed). USA: John Wiley and Sons, Inc.

Willcocks, P. Leslie Graeme Shanks , Peter B. Seddon, Second-Wave Enterprise Resource Planning Systems, New York, NY: Deloitte Consulting,2003,pp56-102.

Wisan, N. (2015). Organizational culture and its impact on the quality of accounting information systems. **Journal Of Theoretical And Applied Information Technology**, 82(2).

ثالثا: المواقع الالكترونية

- [Http://ar.wikipedia.org/wiki/المؤسسة_موارد_تخطيط](http://ar.wikipedia.org/wiki/المؤسسة_موارد_تخطيط) - ٢٠١٥/١٠/١

أسامة, منذر (٢٠٠٩) إدارة تقنية أعمال تخطيط موارد المؤسسة ERP مدونة منذر
أسامة, موقع الكتروني .

الاتاسي, عبد الحي (٢٠٠٨), تنفيذ تقنيات نظم (ERP) لتحقيق العائد عمى
الاستثمار بنجاح, مقالة منشورة, موقع جريت بليز العربية.

الكردي, حسام (٢٠١٣) عالم التقنية, نظام إدارة موارد الشركة (ERP) وجهتك
التالية, عمان, الاردن.

فرحات, أحمد, المنتدى العربي للموارد البشرية (٢٠٠٩), القاهرة, مصر .

نظام الاكسبير لتخطيط الموارد المؤسسية, (٢٠١٤), COM,IXIR-EL,WWW,

Internet Research

-Bundit Wonglikphai,(2015), Project Management in
Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation,
<http://www.umsl.edu/sauterv/analysis/6papers/Wonglikphai>.

-Chad Brooks, Business News Daily, com/ERP Enterprise Resource Planning, Html.

-Exforsys Inc, (2006), The Importance of Enterprise Resource Planning.

-Green Beacon.COM. Solutions, (2015) ERP Benefits and Solutions.

-Nmuruges ,hwari/ [HTTP://WWW,slideshare, net /ERP-components](http://www.slideshare.net/ERP-components), 2011.

-SYSPRO ERP Software (2013)WWW, SYSPRO ERP, com.

-Systems, Applications and Products

[onlinetutorials.com/advantages and disadvantages of ERP.](http://onlinetutorials.com/advantages-and-disadvantages-of-ERP)

[-WWW.Monzerosama.com/p202.](http://WWW.Monzerosama.com/p202)

الملاحق

ملحق رقم (١)

نموذج الاستبانة

جامعة آل البيت
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
قسم المحاسبة

أخي المستجيب:

أختي المستجيبة:

تحية احترام وتقدير،

استبانة دراسة ميدانية

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير في المحاسبة حول: أثر استخدام نظام تخطيط الموارد على جودة نظم المعلومات المحاسبية.

يرجى التكرم بتعبئة الإستبانة المرفقة، مع العلم بأنه سيتم التعامل مع هذه البيانات بسرية، ولأغراض البحث العلمي فقط، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة آل البيت، المفرق: المملكة الأردنية الهاشمية.

وشكراً لتعاونكم

الباحثة

خديجة خليل فناطل سلمان

القسم الأول: البيانات الشخصية

الخاصية	توزيع الخاصية
١- سنوات الخبرة	أقل <input type="text"/> سنوات ٦ سنوات أو <input type="text"/> ٩ سنوات ٩ سنوات فما <input type="text"/>
٢- المؤهل العلمي	بلوم <input type="text"/> ماجستير <input type="text"/> كالوريوس <input type="text"/> رأه <input type="text"/>
٣- الشهادات المهنية	CMA <input type="text"/> CF <input type="text"/> شهادات أخرى <input type="text"/> اذكرها <input type="text"/> يحمل شهادة <input type="text"/>
٤- المسئولية	مدير مالي <input type="text"/> مدير مالي <input type="text"/> محاسب <input type="text"/> غير ذلك يرجى التحديد

القسم الثاني: متغيرات الدراسة.

أولاً: المتغير المستقل: نظام تخطيط الموارد المؤسسات

العبارات الواردة في هذه القائمة تمثل متغيرات الدراسة المستقلة، يرجى قراءتها وبيان رأيكم في كل منها، وذلك بوضع إشارة (X) على الإجابة المحاذية لكل عبارة.

ت	العبارة	أوافق أف ق جد أ	أوافق بدرجة متوسطة	لا أوافق إطلاقاً
المجال الأول: استخدام برنامج إدارة سلسلة التوزيع والإمداد				
١	يستخدم لبيع المنتجات وتسجيل الأوامر وشحن البضاعة للعملاء			
٢	تقوم الشركة بإرسال الفواتير للعميل من خلال برنامج إدارة التوزيع			
٣	يتم إجراء عملية إدخال أوامر البيع للتأكد من الوضع الائتماني للعميل			
٤	يتم التأكد من توفر البضاعة المطلوبة قبل عملية تسجيل طلب العميل			
٥	يتم إدخال بيانات العميل الجديد لقاعدة البيانات الرئيسية			
٦	يتم إعداد جدول للأوامر المطلوبة عند عملية الشحن			
٧	يتم تحضير الفواتير في القسم التابع لإدارة سلسلة التوزيع والإمداد			
٨	يتم إعداد فاتورة الشراء الكترونياً من خلال الربط مع احتياجات المستودعات			
٩	يتم تسجيل المواد المعدة للشحن وتجهيزها لدى المخازن			
١٠	يتم إدخال طلب البيع ضمن بيانات العميل الجديد			
المجال الثاني: استخدام برنامج تخطيط موارد المواد				
١	يتم الحصول على المواد من الموردين وإدارتها طوال فترة تخزينها في قسم المشتريات			

					يتم تحضير أوامر الشراء وعمليات التسجيل من خلاله	1 2
					يتم استلام المواد من الموردين وتحضير الفواتير	1 3
					تتم عن طريقه عملية إدخال بيانات المورد الجديد	1 4
					يتم مقارنة المواد المستلمة مع الكميات المطلوبة بحسب أوامر الشراء التي يتم إعدادها	1 5
					عند وصول الفاتورة الأصلية للشركة من المورد فإنه تتم من خلاله عملية إدخالها للنظام	1 6
					يتم التأكد من مطابقة أمر الشراء ووصل الاستلام آليا لتثبيت إدخال المشتريات على النظام الآلي	1 7
					يتم التأكد من مطابقة فواتير الشراء آليا لأغراض التحقق	1 8
					تتم عملية إضافة بيانات المورد لقاعدة البيانات المركزية قبل عملية إدخال أمر الشراء	1 9
المجال الثالث: استخدام برنامج إدارة الموارد البشرية						
					يستخدم لمحاكاة الموارد البشرية	2 0
					يتم إجراء العمليات الخاصة بالرواتب	2 1
					يتم إعداد الكشوفات الخاصة بإجازات الموظفين	2 2
					تتم عملية إدخال بيانات الموظف الجديد و إضافة بياناته الخاصة إلى قاعدة البيانات الرئيسية للشركة	2 3
					يتم نقل المعلومات من خلال قاعدة بيانات مركزية واحدة ليتم الوصول إليها من قبل جميع الأقسام	2 4

					يتم الوصول للعمليات الخاصة بشؤون الموظفين	٢ ٥
					يتم دمج جميع الوظائف بحيث يمكنها من تبادل المعلومات من خلاله	٢ ٦
المجال الرابع: استخدام برنامج إدارة الموارد المالية						
					يتم تثبيت العمليات المالية مباشرة في حسابات الأستاذ العام	٢ ٧
					تتأثر القوائم المالية بعد تثبيت العمليات المالية مباشرة	٢ ٨
					يستخدم لتسجيل بيانات الدائنين	٢ ٩
					يتم تثبيت الأحداث التي تمت في الأقسام الأخرى وإتمام العمليات	٣ ١٠
					يتم إصدار فاتورة العميل من قسم المبيعات والتوزيع	٣ ١
					يستخدم لمتابعة حساب المدينين في قسم المحاسبة والمالية وتحصيل الفاتورة	٣ ٢
					يتم تسجيل الدفعات وتثبيت أثرها على الحسابات	٣ ٣
					يتم إصدار فاتورة المورد في قسم إدارة المواد	٣ ٤
					يتم متابعة الدفعات وتسديدها في الوقت المناسب	٣ ٥
					يتم إدارة حساب الدائنين لتسجيل البيانات	٣ ٦

ثانياً: المتغير التابع: جودة نظم المعلومات المحاسبية

ت	العبرة	أوافق جد أ	أوافق بدرجة متوسطة	لا أوافق إطلاقاً
٣ ٧	تتمتع نظم المعلومات المحاسبية بالمرونة في المعالجة مما يسمح بمعالجة كافة البيانات المالية			
٣ ٨	تنتج نظم المعلومات المحاسبية في الشركة معلومات تتسم بالتكامل			
٣ ٩	تنتج نظم المعلومات المحاسبية في الشركة معلومات تتسم بالمواءمة			
٤ ١٠	يتم تطبيق الرقابة على عمليات تشغيل نظم المعلومات المحاسبية في الشركة			
٤ ١	يتم تطبيق الرقابة على مخرجات نظم المعلومات المحاسبية في الشركة			
٤ ٢	يتم تطبيق أنواع متعددة للرقابة على نظم المعلومات المحاسبية في الشركة مثل رقابة الوصول ورقابة التوثيق			
٤ ٣	يتم إتباع مبادئ الإفصاح عن المعلومات المالية بمصادقية			
٤ ٤	عمليات القياس والإفصاح المحاسبي قادرة على تحقيق أمانة وصدق المعلومات المحاسبية			
٤ ٥	لدى الإدارة المالية والمحاسبية استعداد على تقديم المعلومات المحاسبية المفيدة لمستخدمي المعلومات			
٤ ٦	يتم توصيل المعلومات المحاسبية لمتخذي القرار في الوقت المناسب			
٤ ٧	تسهم نظم المعلومات المحاسبية في التنبؤ المستقبلي ومعرفة الانحرافات ومواجهتها وأسبابها ومن ثم معالجتها			
٤ ٨	تتوافر التغذية المرتدة والتي تسهم في تحسين وتطوير نوعية المعلومات المحاسبية المقدمة لمتخذي القرار			

					تحتوي المعلومات المحاسبية المقدمة على قدرة تنبؤية تساعد على إعداد الخطط ورسم السياسات المستقبلية	٤ ٩
					يتم تقديم المعلومات المحاسبية المناسبة التي تتسم بالمفاضلة وذات العلاقة والارتباط بالأهداف التي أنتجت من أجلها	٥ ٠

انتهت الاستبانة
شاكراً لكم تعاونكم

الملحق رقم (٢)

أسماء الأساتذة محكمي استبانة الدراسة

الجامعة	الاسم	التسلسل ل
جامعة ال البيت	د. عبدالله الزعبي	١
جامعة ال البيت	د. مهند نزال	٢
جامعة ال البيت	د. محمد الحايك	٣
جامعة ال البيت	د. صقر الطاهات	٤
جامعة ال البيت	د. عبدالرحمن الدلابيح	٥
جامعة ال البيت	د. عودة بني احمد	٦
جامعة ال البيت	د. محمد الرحاحلة	٧
جامعة الزرقاء	د. حسن توفيق محمود	٨
جامعة الزرقاء	د. رهام الكبيجي	٩
الجامعة الهاشمية	د. وليد زكريا صيام	١٠
الجامعة الهاشمية	د. عبدالله بدر الزعبي	١١